

# Socialtilsyn Syd<sup>+</sup>

Vejen kommune

## Plejecentret Kærdalen

**Unmeldt tilsyn – Endelig tilsynsrapport**

Tilsynsbesøget er aflagt den 11. oktober 2021

Rapporten er udarbejdet af: Anna Rask Poulsen og Lise Rudbæk

Socialtilsyn Syd+

Lindevej 5A

5750 Ringe

# Tilsynsrapport vedrørende uanmeldt tilsynsbesøg

## Praktiske oplysninger

Tilsynsrapporten er udarbejdet på baggrund af uanmeldt tilsynsbesøg jf. Lov om social service § 151 og gældende tilsynspolitik i Vejen kommune, dog varetages det økonomiske tilsyn særskilt.

Tilsynsrapporten er blevet til på baggrund af interview, skriftligt materiale fra Vejen Kommune, fremvisning af udvalgt dokumentation og observationer i forbindelse med tilsynsbesøget.

Udkast til tilsynsrapporten fremsendes i partshøring til Områdeleder, Centerleder, Gruppeleder (hvis der er en) samt Chef for Social & Ældre, Kirsten Dyrholm Hansen, og Chefkonsulent for Myndighed Ældre, Dorte Juul Folmer.

Endelig tilsynsrapport fremsendes til Områdeleder, Centerleder, Gruppeleder (hvis der er en), samt Chef for Social & Ældre, Kirsten Dyrholm Hansen, og Chefkonsulent for Myndighed Ældre, Dorte Juul Folmer.

## 1. Stamoplysninger

<b>Tilbuddets navn</b>	Plejecentret Kærdalen
<b>Adresse</b>	Kærdalen 1, 6600 Vejen
<b>Telefon</b>	7996 5800
<b>E-mail</b>	<a href="mailto:TBM@vejen.dk">TBM@vejen.dk</a> ; <a href="mailto:SIRI@vejen.dk">SIRI@vejen.dk</a> ; <a href="mailto:KARMO@vejen.dk">KARMO@vejen.dk</a> ; <a href="mailto:JACS@vejen.dk">JACS@vejen.dk</a> ; <a href="mailto:DOJF@vejen.dk">DOJF@vejen.dk</a> ; <a href="mailto:KDH@vejen.dk">KDH@vejen.dk</a>
<b>Leder</b>	Områdeleder Tove B. Mikkelsen (direkte telefon 3017 0710) Gruppeleder Sigrid Rindom, Demensafsnit Gruppeleder Karina Faber Møller, Blå og Gul Gruppeleder Jannie Skøtt, Rehabilitering, Rød og Sløjfen
<b>Pladser i alt</b>	105

## 2. Oplysninger om datakilder

<b>Interviewet under tilsynsbesøget</b>	Borgere: 4 Personalet: 2 Områdeleder
<b>Telefoninterview</b>	Pårørende: 2
<b>Observationer under tilsynsbesøget</b>	Måltid: Gul afdeling – 11.45 til 12.10 Blå afdeling – 11.45 til 12.10  Aktivitet: Centerdelen, Sang og Musik 9.35 til 10.05

<p><b>Eventuelt andet materiale</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Standard for tilsyn (Tilsynspolitik 2020)</li> <li>• Værdighedspolitik for ældreplejen 2020</li> <li>• Kvalitetsstandarder for Pleje og praktisk bistand (vedtaget af Byrådet d. 10-12-2019)</li> <li>• Pårørende politik, Ældreområdet Vejen kommune (godkendt af udvalget for social og ældre d. 14-09-2014)</li> <li>• Plejecentrets hjemmeside</li> <li>• Fremvisning af dokumentation</li> <li>• Strategiplan for kosten på plejecentrene i Vejen Kommune 2021</li> <li>• Strategi for Aktivitetstilbud på plejecenter Vejen kommune 2021 - 2030</li> <li>• Tidligere tilsynsrapport 2020</li> </ul>
---	--

### Samlet vurdering

STS+ vurderer, at Plejecentret Kærdalen i meget høj grad yder praktisk hjælp, til den enkelte borger, ud fra Vejen Kommunes kvalitetsstand.

STS+ vurderer, at den personlige pleje i middel grad lever op til Vejen Kommunes kvalitetsstand, set i forhold til at opretholde den enkelte borgers personlig hygiejne. Det vægtes i vurderingen, at der forekommer manglende nedre hygiejne, manglende observation af blærebetændelse, lugtgener samt dårlig mundhygiejne. Det vægtes tillige i vurderingen, at der i perioder er mangel på sundhedsfagligt personale, hvilket kan have en negativ indflydelse, når alle borgere skal sikres den nødvendige personlige omsorg og pleje. STS+ vurderer desuden, at der, i nogle situationer, er sproglige barrierer mellem borger og personale, som ligeledes skaber utryghed for den enkelte borger. Samlet set, påvirker det den enkelte borgers værdighed og livskvalitet på en u hensigtsmæssig måde.

STS+ vurderer, at Plejecentret Kærdalen i høj grad yder hjælp til kost og måltider, ud fra Vejen Kommunes kvalitetsstand. Endvidere er der en målrettet ernæringsindsats samt et velfungerende samarbejde med eksterne, såvel som interne aktører. Der lægges dog i vurderingen vægt på, at Plejecentret Kærdalen i middel grad sikrer personalets kendskab til *"Strategiplan for kosten på plejecentrene i Vejen Kommune"* samt, at der i forbindelse med aftensmaden mangler måltidsværter. Endvidere er der i vurderingen lagt vægt på, at inddragelse af borgerne i valg af menuer er forskellig fra afdeling til afdeling og borgerne mangler selvbestemmelse for valg af saft fremfor vand til alle måltider. Dette vurderes, at være i uoverensstemmelse med Vejen Kommunes Værdighedspolitik for ældreplejen.

STS+ vurderer, at Plejecentret Kærdalen i høj grad har flere former for aktivitetsmuligheder. Det vægtes i vurderingen, at personalet motiverer og understøtter den enkelte borger i, at fremme den enkelte borgers sundhed og livskvalitet via fysiske aktiviteter samt socialt samvær. Der er desuden lagt vægt på, at internt samarbejde samt videndelen mellem aktivitetsmedarbejdere, borgere og den enkelte afdeling kan højnes, til gavn for den enkelte borger.

STS+ vurderer, at borgerne på Plejecentret Kærdalen i høj grad trives i hverdagen. Personalets samlede hjælp bidrager til god livskvalitet og et værdigt liv, hvor den enkelte borger oplever, at blive mødt individuelt. Personalet er imødekommende, respektfuld og ordentlig over for borgerne. Det vægtes også i vurderingen, at pårørende i middel grad er tilfreds med samarbejdet med Plejecentret Kærdalen samt, at personalet ikke altid er anerkendende, respektfuld og ordentlig overfor den enkelte borger. Endvidere er der i vurderingen lagt vægt på, at Plejecentret Kærdalen

med fordel kan være opmærksom på, at der er behov for en generel drøftelse af kommunikationsformer mellem borgere og medarbejdere.

STS+ vurderer yderligere, at borgernes trivsel kan påvirkes negativt, når der i perioder er mangel på genkendeligt personale, hvilket skaber utryghed hos borgerne.

STS+ vurderer, at Plejecentret Kærdalen i høj grad foretager dokumentation af borgernes funktionsevne tilstand i Nexus samt udfører opfølgning herpå. Endvidere er de daglige opgaver hos den enkelte borger registreret i Døgnrytme/Sekoia således, at opgaverne bliver afkrydset i Sekoia. Dette for at sikre, at opgaverne til enhver tid bliver udført. STS+ vurderer dog, at der er behov for ensretning af ord og begreber, i alle afdelinger, i forbindelse med oprettelse af borgernes Tilstandshjul med bagvedliggende beskrivelser.

STS+ konstaterer, at udviklingspunkter i tilsynsrapport fra 2020 har givet anledning til refleksion og udvikling, jf. oplysninger fra områdeleder og medarbejdere.

### Udviklingspunkter

Plejecentret Kærdalen kan med fordel optimere den samlede kvalitet for borgerne ved:

- At alle borgere får tilbudt nyt tidspunkt for bad, selvom borger melder afbud
- At alle borgere inddrages i delopgaver med henblik på, at vedligeholde funktionsniveauet
- At der anvendes sundhedsfagligt- og genkendeligt personale
- At der er fokus på sprogbarrierer
- At sikre et formelt tværfagligt samarbejde mellem aktivitetsmedarbejdere, borgere og personalet i alle afdelinger
- At personalet får kendskab til "*Strategiplan for kosten på plejecentrene i Vejen Kommune*"
- At borgerne selv tilvælger saft eller vand i hverdagen
- At sikre, at alle borgere, med behov herfor, får den nødvendige hjælp og støtte under måltiderne
- At der sker øget borgerinddragelse omkring valg af menu samt, at det sker ud fra et bredt udvalg af retter, som hele tiden udskiftes, jf. Værdighedspolitikken.
- At have fokus på kommunikationsformer borger/medarbejdere imellem
- At ensrette begreberne i alle afdelinger i forbindelse med oprettelse og udfyldelse af Tilstandshjul med bagvedliggende beskrivelser
- At kommunikation/samarbejdet mellem borgere, pårørende og Plejecentret Kærdalen optimeres, både via fysisk dialog og via Sekoia
- At internt samarbejde mellem aktivitetsmedarbejder, personalet og borgere i alle afdelinger højnes

### Bedømmelse af kvalitet

Bedømmelse på indikatorniveau angivet på følgende skala:

- *I meget høj grad tilfredsstillende*
- *I høj grad tilfredsstillende*

- I middel grad tilfredsstillende
- I lav grad tilfredsstillende
- I meget lav grad tilfredsstillende

Borgernes bedømmelse af kvaliteten		
Indikator	Bedømmelse	
Den praktiske hjælp (SEL §§ 83,83 a)	I meget høj grad tilfredsstillende	<p>Borgerne oplyser, at være tilfredse med den praktiske hjælp der er bevilget. Bevillingen er tilpasset borgernes behov og borgerne tilføjer, at deres oplevelse er, at hjælpen letter hverdagen og medvirker til, at borgerne bevarer værdigheden, når hjemmet ser ordentlig ud.</p> <p>Nogle borgere oplyser, at være inddraget i de praktiske opgaver og nogle borgere har ikke ønske om deltagelse i de praktiske opgaver.</p> <p>Borger oplyser, at det kun er få gange en aftale ikke overholdes, eksempelvis grundet helligdage.</p> <p>Nogle borgere oplyser, at de allerede har tilkøbt ekstra hjælp, idet rengøring hver 3. uge ikke opleves, at være ofte nok.</p>
De personlige opgaver og plejen (SEL §§ 83,83 a)	I middel grad tilfredsstillende	<p>Nogle borgere oplyser, at være tilfredse med den personlige pleje. Aftaler der indgås, eksempelvis omkring bade, bliver som hovedregel overholdt. Borgerne tilføjer, at hjælpen medvirker til, at de føler sig velplejet og velsoigneret. Borger supplerer med, at borger har det bedst med kendt personale, citat; <i>"der kommer vikarer som er meget unge eller, hvor det kniber med at tale det danske sprog. Det bryder jeg mig ikke om – det er ikke værdigt for mig."</i></p> <p>Nogle borgere oplyser, at der over en længere periode har været mangel på personale. Dette har fået indflydelse på antallet af bade. Derudover har borger nogle gange ventet meget længe på tømning af kateter samt, at få hjælp til at blive liftet, grundet travlhed i personalegruppen, tilføjer borger.</p>
Kost og måltider (SEL §83)	I høj grad tilfredsstillende	<p>Borgerne oplyser, at være tilfredse med kosten, som smager dejligt, er varierende og serveres indbydende. Borgerne tilføjer, at de ikke har særlige kostbehov i hverdagen. Borger tilføjer, at være utilfreds med mængden af maden, da borger ikke bliver mæt hver dag.</p>

		<p>Borgerne oplyser, at frokost og aftensmad indtages i fællesstuen, hvor borgerne har det hyggeligt og rart. Dog kan der være lidt uenigheder om fjernsynet skal være tændt eller slukket under måltidet. Det er svært for personalet at tilfredsstille alle borgere i den pågældende afdeling, tilføjer borger.</p> <p>Borgerne oplyser, at nogle borgere selv hjælper til med praktiske opgaver i fællesstuen.</p> <p>Borgerne oplyser, at der er valgmuligheder ved morgenmåltidet og madens kvalitet er god. Der er ligeledes valgmuligheder ved egen fødselsdag, men derudover inddrages borgerne ikke i valg af den daglige kost. Borger tilføjer, at hvis der serveres et måltid borger ikke kan lide, bliver borger tilbudt anden mad.</p>
<b>Aktiviteter og samvær</b>	I høj grad tilfredsstillende	<p>Borger oplyser, at borger deltager i mange forskellige aktiviteter og det giver borgeren livskvalitet. Det er også muligt, at foreslå nye aktiviteter, tilføjer borger.</p> <p>Borger oplyser, at borger kun deltager i "gåtur med frivillige". Borger har ikke længere lyst eller energi til, at deltage i andre former for aktiviteter. Borger har dog besluttet sig for, at spise sin frokost og aftensmad i fællesstuen for derved, at deltage i det sociale fællesskab. Borger tilføjer, at personalet i starten af opholdet var meget opmærksomt på, at motivere borger til at deltage i diverse aktiviteter, citat; <i>"de har forsøgt alt, men nu ved personalet, at det bare ikke er mig."</i></p> <p>Borger oplyser, at borger sjældent deltager i aktiviteter, citat; <i>"aktiviteterne passer ikke til min alder og aktiviteterne går for langsomt."</i></p>
<b>Trivsel</b>	I høj grad tilfredsstillende	<p>Borgerne oplyser, at trivslen er god og borgerne er glade for at bo på Kærdalen. Personalet er altid søde, venlige og imødekommende og citat; <i>"personalet er dygtige, har en god jargon og god humor."</i></p> <p>Personalets samlede hjælp i hverdagen bidrager til en god livskvalitet, tilføjer borger.</p> <p>Borger supplerer med, at borger nogle gange bliver ked af det og skuffet, når der kommer vikarer fremfor det kendte personale, citat; <i>"hvis det kniber for vikarerne at tale tydeligt dansk og jeg ikke forstår hvad der bliver sagt, bliver jeg utryg."</i> Der tilføjes fra anden borger, at det er tydeligt at mærke, når personalet er stresset.</p>

		<p>Borgerne oplyser, at der er et velfungerende samarbejde mellem pårørende, borgerne og Kærdalen. Yderligere har der netop været afholdt informationsmøde, hvor pårørende også deltog. Mødet var godt og oplysende, tilføjer borger.</p> <p>Nogle borgere oplyser desuden, at borgerne påvirkes af de dødsfald der sker på Kærdalen. Borgerne bliver utrygge og oplever, at de har brug for viden om, hvem der er afgået ved døden. Borgerne er opmærksom på, at der kan være tale om tavshedspligt, tilføjer borgerne.</p>
--	--	--

Personalets bedømmelse af kvaliteten		
Indikator	Bedømmelse	
<b>Den praktiske hjælp (SEL §83,83 a)</b>	I meget høj grad tilfredsstillende	<p>Personalet oplyser, at borgerne er tilfredse med den praktiske hjælp. Det er fortsat muligt, hvis den enkelte borger har et behov, at søge klippekortsordningen. Der skal være en faglig begrundelse herfor.</p> <p>Personalet oplyser, at borgerne får rengøring hver 3. uge og enkelte borgere tilkøber ekstra rengøring. Der kan være forskel i niveau for rengøring, når fast rengøringsassistent har fri og der er vikarer, som gør bedre rent og er mere grundige, end kvalitetsstandard tilsiger.</p> <p>Personalet oplyser, at alle borgere inddrages i de delopgaver den enkelte borger magter, og der er fokus på, at borgerne bevarer deres værdighed, set i forhold til praktiske hjælp. Herunder sørger personalet for, at den daglige rengøring hos borgerne, eksempelvis rengøring af toilet, er i en rimelig standard.</p>
<b>De personlige opgaver og plejen (SEL §83,83 a)</b>	I middel grad tilfredsstillende	<p>Personalet oplyser, at borgerne er tilfredse med den personlige pleje. Plejen tilpasses og justeres løbende ud fra den enkelte borgers behov. Nogle borgere får bad hver dag, og andre får bad en gang om ugen. Det er altid en individuel vurdering. Personalet tilføjer, at hjælpen medvirker til, at borgerne er velsoigneret i dagligdagen.</p> <p>Personalet oplyser, at der kan være borgere der føler det grænseoverskridende, når de skal have hjælp til nedre hygiejne. Personalet er opmærksom herpå.</p>

		<p>Personalet oplyser, at nogle borgere klarer det meste af den personlige pleje selv, mens andre har behov for mere hjælp. Borgerne forsøges altid inddraget i delopgaver og den personlig pleje udføres således, at borgernes værdighed til enhver tid sikres.</p> <p>Personalet oplyser, at det er vigtigt med kendskab til den enkelte borger, da relation og opbygning af tillid mellem personalet og borgere har stor betydning. Nogle borgere udtrykker utilfredshed med, at der kommer flere forskellige personaler. Eksempelvis når der kommer helt unge uden erfaring og/eller, hvis borgere har svært ved, at forstå personalet, grundet personalets manglende danskundskaber.</p> <p>Personalet oplyser, at tidspunktet for hjælpen kan ændres, både af borger og personalet. Eksempelvis kan bade flyttes, såfremt der er mangel på personale. Ligeledes kan borger eksempelvis ønske at få sit bad flyttet. Personalet tilføjer, at der er nogle borgere der udtrykker deres utilfredshed, når eksempelvis badet aflyses af personalet. Personalet vurderer altid på dagen, ved personalemangel, hvem af borgerne der får deres bad aflyst. Såfremt det er borger, som aflyser badet, noteres en afvigelse i døgnrytmen. Det er ikke alle borgere, der får tilbudt et nyt tidspunkt for bad. Dette kan være forskelligt fra afdeling til afdeling, tilføjer personalet.</p>
<b>Kost og måltider (SEL §83)</b>	I middel grad tilfredsstillende	<p>Personalet oplyser, at de ikke har kendskab til <i>"Strategiplan for kosten på plejecentrene i Vejen Kommune"</i>.</p> <p>Personalet oplyser, at maden smager og dufter godt samt serveres indbydende. Nogle borgere giver også udtryk herfor. Personalet tilføjer dog, at nogle borgere også giver udtryk for, at være utilfredse med maden. Personalet har opmærksomhed på, at give storkøkkenet besked, såfremt maden eksempelvis er for salt.</p> <p>Personalet oplyser, at det sikres under det enkelte måltid, at borgere med behov for hjælp understøttes af personalet. Personalet sidder med ved bordet og spiser deres frokost, hvilket er et nyt tiltag. Personalet er opmærksom på, når borgerne har behov for hjælperedskaber, eksempelvis tallerken med kant og/eller bestik med et tykt skaft. Endvidere er der mulighed for afskærmning i fællesstuen ved behov.</p>



		<p>Personalet tilføjer, at de endvidere er opmærksom på, at nogle borgere har behov for specialkost.</p> <p>Personalet oplyser, at nogle afdelinger inddrager borgerne i valg af kost og andre afdelinger gør ikke. Det er personalet fra Cafeen, der inddrager borgerne og borgerne har valgmulighed mellem 7 retter.</p> <p>Personalet oplyser, at borgere inddrages i udførelsen af delopgaverne, i det omfang det er muligt.</p> <p>Personalet oplyser yderligere, at der er en målrettet ernæringsindsats og ved tvivl inddrages eksterne/interne samarbejdsparter ved behov. Der er løbende vejning af den enkelte borger og der er personaler, der kan foretage ernæringscreening af borgerne.</p> <p>Personalet oplyser desuden, at der er taget beslutning om, at borgerne skal drikke vand til deres frokost og aftensmad. Dog er der nogle borgere der får tilbudt saft i stedet for vand. Det er en individuel vurdering, om der er et behov for saft fremfor vand. Nogle borgere reagerer dog på, at nogle borgere må få saft, når de selv skal drikke vand. Personalet tilføjer, at de er ikke helt sikker på, hvorfor reglen eksisterer. Personalet oplyser yderligere, at borgerne selv bestemmer, hvad de eksempelvis har i deres bolig af drikke. Drikke, f.eks. øl eller vin, må medbringes i fællesstuen alle dagene, men kostpakken indeholder kun en øl eller et glas vin i weekenden, tilføjer personalet.</p>
<p><b>Aktiviteter og samvær</b></p>	<p>I høj grad tilfredsstillende</p>	<p>Personalet oplyser, at de ikke har kendskab til "<i>Strategi for Aktivitetstilbud på Plejecenter</i>". STS+ er bekendt med, at strategien endnu ikke er helt færdig, jf. Vejen Kommune, hvilket har betydning for personalets manglende viden herom.</p> <p>Personalet oplyser, at der er mange forskellige tilbud til borgerne, eksempelvis forskellig former for håndarbejde, sang/musik, stolegymnastik, gåture med frivillige, busture m.v. Aktiviteterne tilpasses borgernes ønsker og behov og det er muligt for både borgere og personalet, at komme med forslag til andre aktiviteter. Personalet tilføjer, at der er nogle borgere, der ikke ønsker deltagelse i diverse aktiviteter, hvilket respekteres.</p> <p>Personalet supplerer med, at borgerne altid motiveres til deltagelse i aktiviteter og i sociale samvær.</p>

		<p>Personalet tilbyder også, at deltage i starten af en aktivitet, såfremt det giver borger mere tryghed. Endvidere tilføjes, at fysisk aktivitet er godt for den enkelte borgers sundhed og livskvalitet.</p> <p>Personalet oplyser, at det er aktivitetsmedarbejderne der planlægger de forskellige aktiviteter. Aktivitetsmedarbejderne spørger nogle borgere, hvilke aktiviteter de ønsker sig. Personalet supplerer med, at personalet og borgere kan foreslå forskellige aktiviteter, men der er ikke tale om et formelt samarbejde mellem aktivitetsmedarbejder og den enkelte afdeling. Endvidere tilføjes, at der ikke sker videndeling på tværs af afdelingerne.</p>
<p><b>Trivsel</b></p>	<p>I høj grad tilfredsstillende</p>	<p>Personalet oplyser, at hovedparten af borgerne trives og er glade for at bo på Kærdalen. Endvidere bidrager den samlede hjælp og støtte til, at højne den enkelte borgers livskvalitet og trivsel i hverdagen. Nogle borgere har, efter indflytning, taget på i vægt og blomstrer op, tilføjer personalet.</p> <p>Personalet oplyser, at borgerne har med- og selvbestemmelse på sengetider, hvor og hvornår de ønsker at indtage deres måltider samt, hvilke aktivitetstilbud de ønsker deltagelse i. Endvidere drøftes med den enkelte borger, ved indflytning og løbende herefter, hvilke tidspunkter på dagen, borger ønsker hjælpen på.</p> <p>Personalet oplyser, at der er fokus på, at personalet er imødekommende, respektfuldt og ordentlig over for borgerne. Personalet understøtter en god stemning og motiverer borgerne til deltagelse i fællesskabet. Personalet tilføjer dog, at der kan forekomme eksempler på, hvor tilgangen i kommunikationen til en borger er nedladende, grundet travlhed i personalegruppen. Personalet supplerer hertil, at episoder ikke italesættes ens i personalegruppen i de enkelte afdelinger.</p> <p>Personalet oplyser, at samarbejdet mellem borger, pårørende og Kærdalen som hovedregel er velfungerende. Der har netop har været afholdt informationsmøde med pårørende, borgerne, personalet og ledelse. Det er fortsat ikke muligt, at sikre kommunikationen med pårørende via Sekoia, tilføjer personalet.</p>

<p><b>Dokumentation</b></p>	<p>I høj grad tilfredsstillende</p>	<p>Personalet oplyser, at der hver 6. måned, oftere ved behov, er opfølgning på borgernes samlede visitering/funktionsevne tilstande. Der genereres altid en opgave 6 måneder frem. Opgaven forbliver åben indtil opfølgningen er udført. Personalet supplerer med, at der ved borgere i aflastning oftere sker dokumentation, idet den enkelte borger er under midlertidigt ophold.</p> <p>Personalet oplyser, at borgernes funktionsevne tilstand dokumenteres og kan aflæses i Tilstandshjulet. Personalet er alle ansvarlige for løbende, at dokumentere relevante observationer.</p> <p>Personalet oplyser yderligere, at alle daglige opgaver omkring den enkelte borger er beskrevet i Døgnrytme/Sekoia. Når de enkelte opgaver er udført hos borger, afkrydses disse som udført på Sekoia. Hvis en opgave endnu ikke er udført ved vagtskifte, overgives opgaven mundtlig ved overlap til kollega. Såfremt en opgave ikke udføres og derfor ikke afkrydses, noteres afvigelsen og begrundelsen herfor.</p> <p>Personalet oplyser, at der sker videndeling i forbindelse med overlap morgen og eftermiddag. Endvidere er der videndeling omkring den enkelte borger, som er vurderet gul eller rød på Triagemøder. Derudover afholdes personalemøder hver 3. måned for alle afdelinger, hvor der også sker videndeling.</p> <p><b>Stikprøve 1, Nexus:</b>          Personalet fremviser visitering, tilhørende Tilstandshjul samt beskrivelse af de enkelte ydelser. I beskrivelserne står ligeledes, hvad borger selv bidrager med, eksempelvis <i>Borger kan selv vaske sit ansigt</i>.          Der er opfølgningsdatoer på de enkelte opgaver. Fremvisning af stikprøve viser god overensstemmelse med borgers udtalelser.</p> <p><b>Stikprøve 2, Nexus:</b>          Personalet fremviser visitering, tilhørende Tilstandshjul samt beskrivelse af de enkelte ydelser. Borger har stort plejebenhov, hvilket er i overensstemmelse med borgers udtalelse.          Der er opfølgningsdato på de enkelte opgaver. Ernæringscreening/ernæringshandleplan kan ikke fremvises af personalet. Det vides ikke, hvordan anden afdeling arbejder med dokumentation. Personalet supplerer med, at der er forskel på, hvordan den enkelte afdeling journaliserer/udfylder</p>
-----------------------------	-------------------------------------	---

		<p>Tilstandshjul og bagvedliggende beskrivelser, set i forhold til f.eks. ernæringscreening.</p> <p><b>Stikprøve 3, Sekoia:</b>          Personalet fremviser opgaver på 2 borgere. Morgenopgaver udført og afkrydset. Dog er morgenpleje + ernæring på en af borgerne endnu ikke udført og afkrydset. Såfremt opgaven ikke udføres overgår opgaven til ny kollega ved vagtskifte, hvilket foregår mundtligt. Såfremt der er afvigelser i opgaveløsningen, begrundes og dokumenteres dette i Nexus.</p>
--	--	---

Pårørendes bedømmelse af kvaliteten		
Indikator	Bedømmelse	
<b>Den praktiske hjælp (SEL §§ 83,83 a)</b>	I meget høj grad tilfredsstillende	<p>Pårørende oplyser, at borger er tilfreds med den praktiske hjælp og det er pårørendes oplevelse, at hjælpen letter dagligdagen.</p> <p>Pårørende oplyser, at borger ikke længere har pletter på sit tøj, efter pårørende har haft en samtale med gruppeleder, hvilket gør, at borger bevare sin værdighed.</p> <p>Pårørende oplyser, at borger, så vidt muligt, får hjælpen til det aftalte tidspunkt.</p>
<b>De personlige opgaver og plejen (SEL §§ 83,83 a)</b>	I middel grad tilfredsstillende	<p>Pårørende oplyser, at der er problematikker, når der er ufaglært personale, samt ikke kendt personale hos borger. Der er blandt andet tale om manglende tandbørstning, protese i overmund meget snavset, samt manglende isætning af høreapparater. Borger lugter ud af munden og der observeres ligeledes nogle gange lugt af afføring og urin. Pårørende kan tydelig se, om der er tale om faguddannet og kendt personale, der har været ved borger den pågældende dag.</p> <p>Pårørende oplyser, at det, når der er tale om lugtgener, påvirker borgers værdighed i negativ retning. Pårørende supplerer med, at pårørende er sikker på, at borger er ren og pæn om formiddagen.</p> <p>Pårørende oplyser, at personalet har opmærksomhed på borgers indtagelse af væske.</p> <p>Pårørende oplyser, at der i forbindelse med afholdelse af fælles informationsmøde den 4. oktober</p>

		<p>2021 blev oplyst, at der, grundet vanskeligheder med at rekruttere uddannet personale, bliver anvendt ufaglært personale. Pårørende tilføjer hertil, at pårørende flere gange har observeret, at borgers nedre hygiejne ikke altid er optimal, når der er tale om ufaglært personale. Desuden opdages blærebetændelse ikke.</p> <p>Pårørende oplyser, at pårørende har fuld forståelse for, at pasningen af borger er en kæmpe opgave. Pårørende tilføjer, at borger, så vidt muligt, får hjælpen til de aftalte tidspunkter.</p> <p>Pårørende oplyser, at borger får en standardydelse, hvor borgers behov og ønsker ikke er inddraget. Endvidere inddrages borger ikke i de delopgaverne, som borger kan udføre, hvilket ikke er godt for vedligeholdelse af borgers funktionsniveau. Pårørende supplerer med, at der er mange vikarer og skiftende personale hos borger, hvilket påvirker borger negativt.</p> <p>Pårørende oplyser, at hjælpen, samlet set, er medvirkende til, at borger føler sig velsoigneret.</p>
<p><b>Kost og måltider (SEL §83)</b></p>	<p>I høj grad tilfredsstillende</p>	<p>Pårørende oplyser, at borger er tilfreds med kosten og der er personale tilstede, både om morgen og til frokost, som støtter borger. I forbindelse med aftensmaden er der kun 1 personale til stede, hvilket har betydning for borgers indtagelse af maden, da borger hele tiden skal mindes om at spise. Pårørende supplerer med, at borger indtager frokost samt aftensmad i fællesstuen. Rammerne er gode og der er socialt samvær.</p> <p>Pårørende oplyser, at borger ikke kan inddrages i valg af kosten. Pårørende tilføjer, at borger gerne vil have mad der er let at tygge og meget gerne suppe, men pårørende ved ikke om borger får det tilbudt.</p> <p>Pårørende oplyser, at borger er tilfreds med maden. Dog har pårørende observeret, at der indimellem mangler personale under spisning i fællesstuen. Borger bliver derfor ikke mindet om indtagelse af maden, og borger har tabt sig siden indflytning. Pårørende supplerer med, at når der er personale tilstede er det pårørendes oplevelse, at citat; <i>"de har mere travlt med at spise egen mad og tænde for fjernsynet."</i></p>

		Pårørende oplyser, at de ikke har kendskab til, om borger har medindflydelse på valg af menu.
<b>Aktivitet og samvær</b>	I meget høj grad tilfredsstillende	<p>Pårørende oplyser, at borger tidligere har deltaget i blandt andet cykling. Personalet forsøger hele tiden, at motivere borger til deltagelse i forskellige aktiviteter, både med henblik på at vedligeholde borgers funktionsniveau samt, at få borger med i de sociale fællesskaber.</p> <p>Pårørende oplyser, at borger ikke har ønske om indflydelse på de aktiviteter der tilbydes.</p>
<b>Trivsel</b>	I middel grad tilfredsstillende	<p>Pårørende oplyser, at borger overordnet trives i hverdagen, og den samlede hjælp og støtte er medvirkende til, at borger så vidt muligt bevare sin livskvalitet og værdighed. Dog påvirkes borgers trivsel negativt, i forbindelse med lugtgener fra afføring, urin samt dårlig mundhygiejne.</p> <p>Pårørende oplyser, at borger er utryk ved at være alene, hvorfor borger tit sidder i fællestuen. Pårørende tilføjer, at en hvilestol i fællesrummet vil medvirke til, at øge borgers trivsel.</p> <p>Pårørende oplyser, at personalet er meget imødekommende overfor både pårørende og borger. Stemningen, tonen og atmosfæren er god. Ligeledes fungerer samarbejdet mellem pårørende, borger, personalet og ledelsen godt. Pårørende oplyser dog, at der kan være situationer, hvor pårørende ikke altid føler sig involveret, men så opsøger pårørende selv personalet.</p> <p>Pårørende supplerer med, at pårørende er på Sekoia, men personalet indtaster fortsat ikke oplysninger i kalenderen på Sekoia.</p> <p>Pårørende oplyser, at borgers trivsel er blevet bedre siden indflytning. Dog sidder borger meget alene, og ved besøg på Kærdalen er oplevelsen, at der mangler liv i afdelingen samt, at der kan gå langt tid, hvor pårørende og borger ikke ser personalet.</p> <p>Pårørende oplyser desuden, at samarbejdet mellem pårørende, borger og Kærdalen ikke er velfungerende. Der har ikke været afholdt indflytningsmøde, hvor borgers behov og ønsker har været drøftet. Ved et senere møde med gruppeleder var oplevelsen, at gruppeleder ikke var involverende,</p>

		<p>citat; <i>"gruppeleder havde ikke engang hilst på min ..... inden mødet, hvilket var medvirkende til, at mødet blev en dårlig oplevelse."</i></p> <p>Yderligere tilføjes af pårørende, at de har oplevelsen af, efter et møde med borgers kontaktpersoner, at personalet opfatter dem som værende, citat; <i>"Vi er trættende - Vi er forstyrrende, hvilket ikke er behageligt."</i></p> <p>Pårørende oplyser endvidere, at de ikke har kendskab til muligheden for anvendelse af Sekoia. Pårørende supplerer med, at ved tidligere forespørgsel omkring skærmen i borgers bolig, blev det af personalet oplyst, at det var en skærm personalet brugte.</p> <p>Pårørende oplyser, at noget af personalet ikke har en anerkendende, respektfuld og ordentlig tilgang til borger, citat; <i>"de råber ind ad døren – nu skal du spise. Der tages fat i borger – nu skal du gå med, fremfor at møde og anerkende borger, hvor borger er."</i></p>
--	--	---

Observationer		
Indikator	Bedømmelse	
Observation – Måltid	I meget høj grad tilfredsstillende	<p><b>Gul afdeling – 11.45 til 12.10</b></p> <p>Der er 8 borgere tilstede. Personalet er meget opmærksom på, hvilke borgere der har behov for hjælp og støtte. Der er 4 til 5 personaler der sidder med ved bordet og indtager deres frokost sammen med borgerne.</p> <p>Samspillet mellem borgere og personalet er godt og personalet igangsætter flere samtaler med borgerne. Personalet arrangerer bakke med mad til borger, der spiser andet sted.</p> <p>En borger får ved ankomst hjælp til maden og placeres efterfølgende foran et vinduesparti med ryggen til de øvrige borgere. Borger har hele tiden øjnene lukket.</p> <p>Maden hentes i Cafeen og varmes ikke i afdelingen.</p> <p><b>Blå afdeling – 11.45 til 12.10</b></p> <p>Der er 6 borgere tilstede og 5 personaler. Nogle borgere hjælpes hen på plads ved bordet og andre klare selv at sætte sig. 2 borgere foretrækker, at sidde på egen rollator, hvilket personalet respekterer.</p> <p>Maden varmes i afdelingen – duft af maden i lokalet.</p> <p>Personalet serverer suppe og 1 borger udtaler, at suppen er varm, men serveres i kolde tallerkner, derfor bliver suppen hurtig kold. 3 borgere giver udtryk for, at suppen smager godt.</p> <p>Der er interaktion borgerne imellem og mellem borgere og personalet. Personalet er opmærksom på, hvilke borgere der har behov for hjælp.</p> <p>Ny elev introduceres for alle borgere.</p> <p>Den verbale samt nonverbale kommunikation mellem borgere og personalet samt borgerne imellem, både i Gul og Blå afdeling, observeres som værende god.</p>
Observation - Aktivitet	I meget høj grad tilfredsstillende	<p><b>Centerdelen, Sang og Musik 9.35 til 10.05</b></p> <p>Der er 27 borgere tilstede, 1 frivillig og 1 personale samt personale der spiller klaver.</p> <p>Borger er meget hjælpsom overfor de øvrige borgere, der har behov for hjælp.</p> <p>Den frivillige gør opmærksom på, at der mangler en borger fra Rød afdeling. Borger hentes af personalet.</p> <p>Borgerne har interaktion før og efter sangene og 2 borgere griner lystigt sammen.</p>



		<p>Personalet er meget opmærksom på, hvis der er borgere der har behov for støtte og hjælp og der observeres et positivt samspil med borgerne. Borgerne inddrages i valg af sange. Stemningen og atmosfæren er god og borgerne virker glade og tilfredse.</p>
--	--	---