

Vejen kommune

Plejecenteret Kærdalen

Uanmeldt tilsyn, Endelige tilsynsrapport

Tilsynsbesøget er aflagt den 24. september 2019

Rapporten er udarbejdet af: Lise Rudbæk og Anna Rask Poulsen

Socialtilsyn Syd+

Lindevej 5A

5750 Ringe

Spørgeguide vedrørende uanmeldt tilsynsbesøg

Praktiske oplysninger

Tilsynsrapporten er udarbejdet på baggrund af uanmeldt tilsynsbesøg jf. Lov om social service § 151 og gældende tilsynspolitik i Vejen kommune, dog varetages det økonomiske tilsyn særskilt.

Rapporten er blevet til på baggrund af spørgeskema, interview, observationer og vurdering i forbindelse med tilsynsbesøget.

Udkast til tilsynsrapporten fremsendes i partshøring til Områdeleder, Centerleder, Gruppeleder (hvis der er en) samt Kirsten Dyrholm, Social og ældrechef og Dorte Juul Folmer, Sundhedsfaglig Chefkonsulent og leder af Myndighed Ældre.

Endelig tilsynsrapport fremsendes til Områdeleder, Centerleder, gruppeleder (hvis der er en), samt Kirsten Dyrholm, Social og ældrechef og Dorte Juul Folmer, Sundhedsfaglig Chefkonsulent og leder af Myndighed Ældre.

1. Stamoplysninger

Tilbuddets navn	Kærdalen
Adresse	Kærdalen 1, 6600 Vejen
Telefon	7996 5800
E-mail	Kaerdalen@vejen.dk
Leder	Bettina Rimdal
Pladser i alt	105

2. Oplysninger om datakilder

Interviewet under tilsynet	Borgere: 3 Medarbejdere: 3
Observation	Demensafdelingen i tidsrummet kl. 08.30-9.00
Eventuelt andet materiale	Tilsynspolitik ved hjælp efter Servicelovens § 83, Vejen kommune 2017. Pleje og praktisk bistand. Vejen Kommune. Social og ældre 2018. Kvalitetsstandarder: 1. Personlige opgaver. 2. Praktiske opgaver. 3. Madservice. 4. Træning § 86. Værdighedspolitik, Vejen kommune 2016 Det gode hverdagsliv/Den røde tråd, Vejen kommune 2017

Samlet vurdering

Socialtilsyn Syd+ vurderer, at Plejecenteret Kærdalen yder praktisk hjælp, personlig pleje og omsorg til borgerne, ud fra en individuel tilpasset tilgang, med udgangspunkt i Vejen kommunes kvalitetsstandard. Borgerne bidrager og inddrages i praktiske opgaver og egenomsorg, ud fra den enkelte borgers funktionsniveau og dagsform.

Socialtilsyn Syd+ vurderer, at Plejecenteret Kærdalen har fokus på, at tilpasse rammerne omkring måltiderne, der generelt understøtter den enkelte borgers behov, ønsker og dagsform. Borgerne udtrykker tilfredshed med kosten og mulighederne for, at bidrage med praktiske opgaver og deltage i fællesskabet til måltiderne.

Plejecenteret Kærdalen har fokus på den enkelte borgers optimale ernæringstilstand, samt inddrager relevante data i den løbende vurdering heraf.

Socialtilsyn Syd+ vurderer, at Plejecenteret Kærdalen understøtter borgernes visiterede træning, jf. lov om social service § 86, der indarbejdes i den enkelte borgers dagligdag, samt tilpasses borgerens funktionsniveau og aktuelle dagsform.

Socialtilsyn Syd+ vurderer, at borgerne trives og er tilfredse med at bo i Plejecenteret Kærdalen. De fysiske rammer giver borgerne muligheder for individuel livsførelse og deltagelse i fællesskaber og aktiviteter på tværs af centeret. Indretningen giver mulighed for helt og delvist immobile borgere, at kommer rundt i fællesområderne; dog kan nogle borgere have svært ved selv at finde rundt i centeret.

Socialtilsyn Syd+ vurderer, at Plejecenteret Kærdalen anvender en respektfuld, anerkendende og inddragende tilgang i kommunikationen og samspillet med borgerne, med udgangspunkt i kendskabet til den enkelte borgers støttebehov, ønsker og dagsform.

Socialtilsyn Syd+ vurderer, at Plejecenteret Kærdalen sikrer nødvendig og relevant dokumentation og viden deling løbende, samt opfølgning herpå.

Socialtilsyn Syd+ vurderer, at Plejecenteret Kærdalen har fokus på en anerkendende tilgang til samarbejdet og kommunikationen med pårørende.

Udviklingspunkter

Plejecenteret Kærdalen kan med fordel have fokus på fordelingen og tilpasningen af personale ressourcerne, med henblik på, at alle borgere modtager den nødvendige støtte og hjælp til praktiske opgaver, pleje og omsorg på alle tider af dagen.

Plejecenteret Kærdalen kan med fordel overveje muligheder for, at lejlighederne i rehabiliteringsafdelingen indrettes, med henblik på borgernes oplevelse af et trygt og hyggeligt ophold.

Plejecenteret Kærdalen kan med fordel orientere borgere, pårørende og personale om mulighederne for ledsagelse af borgere uden for plejecenteret pr. januar 2020, med henblik på at imødekomme aktuelle bekymringer hos de berørte parter og dermed understøtte borgernes fortsatte trivsel.

Plejecenteret Kærdalen kan med fordel øge inddragelse af pårørendes viden om og kendskab til den enkelte borger. Ligeledes optimere den løbende information til pårørende, herunder anvendelsen af

kommunikations platformen "Sekoia"; samt tydeliggøre personalets faglige kompetencer, med henblik på at imødekomme pårørendes ønsker.

Plejecenteret Kærdalen kan med fordel øge fokus på personalets nærvær omkring alle borgere under måltiderne og tilpasse støtten ud fra den enkelte borgers aktuelle dagsform, med henblik på at sikre, at alle borgere oplever tryghed og imødekommenhed, samt får den nødvendige støtte i situationen.

Bedømmelse og vurdering af kvalitet

'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet på følgende skala:

- *I meget høj grad tilfredsstillende*
- *I høj grad tilfredsstillende*
- *I middel grad tilfredsstillende*
- *I lav grad tilfredsstillende*
- *I meget lav grad tilfredsstillende*

Borgernes oplevelse af kvaliteten		
Indikator	Bedømmelse	
Den praktiske hjælp (SEL §§ 83,83 a) opleves tilfredsstillende. Borgerne kan bidrage og medinddrages.	I høj grad tilfredsstillende	Nogle borgere får hjælp til alle praktiske opgaver, hvor andre borgere klarer mange opgaver selvstændigt. Borgerne udtrykker generelt tilfredshed med den praktiske hjælp og med muligheden for at få lidt ekstra rengøring, såfremt akut behov herfor. En borger vurderer, at rengøring af lejlighederne hver 3. uge er for lidt. En borger har forskellige praktiske opgaver i centeret, såsom fordeling af aviser og morgenbrød til alle afdelinger og pasning af blomster udenfor, hvilket borgeren er meget glad for og stolt af.
De personlige opgaver og plejen (SEL §§ 83,83 a) opleves tilfredsstillende. Borgerne kan bidrage og medinddrages. Der er fokus på borgernes værdighed i levering af den personlige hjælp.	I middel grad tilfredsstillende	Nogle borgere får hjælp til al eller dele af den personlig pleje, hvor andre borgere klarer det selvstændigt. En borger oplever, at der er for lidt personale til stede om aftenen, hvor der er mange borgere, der skal have hjælp til alt.
Forplejningen (SEL §83) opleves tilfredsstillende. Borgerne kan bidrage og medinddrages.	I meget høj grad tilfredsstillende	Borgerne udtrykker tilfredshed med maden. Nogle borgere spiser alle deres måltider i fællesrummet. En borger sørger for egen morgenmad i egen lejlighed og spiser de øvrige måltider i fællesrummet.

		I fællesrummet er der mulighed for, at snakke med de øvrige borgere og få hjælp af personalet.
Træning (SEL §83a, §86) opleves tilfredsstillende.	I meget høj grad tilfredsstillende	<p>En borger får ingen fysisk træning i centeret, men har i stedet sit eget daglige program med øvelser, som vedkommende klarer selv.</p> <p>Anden borger er bevilliget 4 til 6 ugers genoptræning, hvilket personalet hjælper med. Derudover har borgeren træning med fysioterapeut 3 gange ugentligt og egne træningsøvelser. Borgeren udtrykker tilfredshed med træningen, der har positiv effekt.</p>
De fysiske rammer opleves tilfredsstillende	I meget høj grad tilfredsstillende	<p>Borgerne udtrykker tilfredshed med deres lejligheder, som de er glade for.</p> <p>Borger i rehabiliteringsafdelingen oplever, at boligen er sparsomt indrettet og virker kedelig og trist.</p> <p>Nogle borgere opholder sig primært i egen bolig og andre borgere benytter ofte fællesområderne, hvor der er mulighed for socialt samvær og en snak med de øvrige borgere.</p>
Trivslen er tilfredsstillende. Borgerne har indflydelse og medinddrages.	I meget høj grad tilfredsstillende	<p>Borgerne trives, er glade og tilfredse. Centeret er et godt sted at bo. Nogle borgere kan udtrykke deres utilfredshed med at bo i centeret, til de øvrige borgere.</p> <p>Borger i rehabiliteringsafdelingen var ved indflytning utilfreds med at skulle bo der, men oplever nu, at det var den helt rigtige beslutning.</p> <p>En borger deltager i forskellige aktiviteter i ugens løb, der passer til borgerens behov og interesser.</p> <p>Anden borger har indtil videre deltaget i ét arrangement. Borgeren har mulighed for at til vælge fællesskabet til, hvis behov for snak og socialt samvær.</p> <p>En borger deltager primært som observatør til de aktiviteter, der er i centeret, hvilket passer borgeren bedst.</p>
Kommunikation	I meget høj grad tilfredsstillende	<p>Borgerne oplever, at personalet er kompetente, omsorgsfulde og tålmodige. Personalet er respektfulde, venlige, søde, flinke og hjælpsomme. Personalet taler med borgerne på en pæn, god og ordentlig måde.</p> <p>Borgerne taler pænt og ordentligt med hinanden. Der er en borger i centeret, der kan være voldsom, hvor borgerne skal passe på sig selv.</p>

Samarbejdet med udgangspunkt i den pårørende som en ressource	I høj grad tilfredsstillende	<p>En borgers pårørende sørger for alt og kommer på besøg.</p> <p>Anden borgers pårørende har sørget for, at vedkommende kom til at bo i centeret. Borgeren har kontakt til sine pårørende løbende.</p> <p>En borger har ingen kontakt med sine pårørende.</p> <p>Nogle pårørende kan være kritiske, hvilket er uberettiget, vurderer en borger.</p>
---	------------------------------	--

Medarbejdernes oplevelse af kvaliteten

Indikator	Bedømmelse	
<p>Den praktiske hjælp (SEL §83,83 a) opleves tilfredsstillende. Borgerne kan bidrage og medinddrages.</p>	I høj grad tilfredsstillende	<p>Borgerne får den hjælp til praktiske opgaver, som de har behov for, med afsæt i kvalitetsstandard. Alle borgere visteres med den samme støttepakke, selvom nogle borgere har brug for mere hjælp end andre borgere, hvilket kan være en ulempe for nogle borgere. Der er fast personale normering tilknyttet de enkelte afdelinger, uanset om alle lejligheder er beboet eller der er tomme lejligheder. Personalet fra rehabiliteringsafdelingen tilbyder deres hjælp til andre afdelinger, såfremt mulighed herfor.</p> <p>Rengøring foretages hver 3. uge og nogle borgere får ekstra rengøring og daglig gulvvask. I rehabiliteringsafdelingen er der rengøring hver 2. uge, hvor borgerne motiveres og inddrages i træningsøjemed, da borgerne skal retur til egen bolig efter opholdet.</p> <p>Nogle borgere kan hjælpe lidt til med praktiske opgaver, såsom at ligge tøj sammen eller at hænge tøj op. Nogle borgere vil ikke deltage; dog forsøger personalet at motivere og inddrage borgerne i at holde egen bolig.</p>
<p>De personlige opgaver og plejen (SEL §83,83 a) opleves tilfredsstillende. Borgerne kan bidrage og medinddrages.</p>	I meget høj grad tilfredsstillende	<p>Borgerne har forskellige og individuelle plejebest. Borgerne kan komme i bad 3 gange om ugen (i hverdage i dagtimerne), med afsæt i kvalitetsstandard. Hvis en borger har et "uheld" får borgeren ekstra bad, såfremt behov herfor.</p> <p>Nogle borgere kan bidrage til dele af den personlige pleje og alle borgere inddrages, såfremt muligt.</p>

		<p>Alle borgere har beskrivelser af hvilke opgaver borgeren selv kan og hvad personalet skal klare. Dette fremgår af beskrivelser i "Nexus" og "Sekoia skærme", hvilket personalet og vikarer skal orientere sig i, inden hjælpen ydes.</p>
<p>Forplejningen (SEL §83) opleves tilfredsstillende. Borgerne kan bidrage og medinddrages.</p>	<p>I meget høj grad tilfredsstillende</p>	<p>De fleste borgere roser maden; dog er en borger utilfreds med maden.</p> <p>Nogle borgere kan selv bestille mad og komme med ønsker, hvor personalet bestiller for andre borgere. Nogle borgere har fravalgt mad alle dage og kan bestille enkelte måltider.</p> <p>Borgerne har mulighed for særkost og kan få en anden mindre ret til et måltid, hvis der er behov herfor. Borgerne har mulighed for at købe måltider i den interne cafe eller bestille mad udefra.</p> <p>I weekender er der et glas vin til maden inkluderet i fuld kost pakke, derudover skal borgerne selv indkøbe alkohol til eget forbrug.</p> <p>Nogle borgere spiser i fællesrummene, hvor andre spiser i egen bolig. Som hovedregel er der bestemte tidspunkter for måltiderne, dog er personalet fleksible.</p> <p>Der foretages ernæringscreening omkring alle borgere ved indflytning. Personalet foretager opfølgning med en borgers ernærings tilstand, når vurderet behov herfor, ud fra løbende observationer af forandringer i vægt, eksem eller andre signaler, der dokumenteres. Ernæringscreening for borgere i rehabiliteringsafdelingen sker ugentligt.</p> <p>Der er forskellige risikogrupper og derfor individuelt hvor ofte, der foretages screening. Personalet kan inddrage diætist, såfremt behov herfor.</p>
<p>Træning (SEL §86) opleves tilfredsstillende.</p>	<p>I høj grad tilfredsstillende</p>	<p>Alle borgere tilbydes træning og forskellige fysiske aktiviteter, såsom gåture, cykelture og ture med "skubbere". Træningsrummet er altid åbent og kan benyttes af borgerne.</p> <p>Borgere i rehabiliteringsafdelingen har træningsprogrammer alle dage, da del af opholdet.</p> <p>Borgerne udtrykker til personalet, at de ønsker aktiviteter uden for plejecenteret, såsom ture til markeder, byture, indkøbsture, besøg på kirkegårde og besøg hos venner.</p> <p>Fra januar 2020 vil borgerne ikke længere have mulighed for tilbud om disse aktiviteter/ture med ledsagelse af personalet, da "Klippekortet" forsvinder.</p>

De fysiske rammer opleves tilfredsstillende	I meget høj grad tilfredsstillende	<p>Lejlighederne og fællesrummene er velegnede til borgerne.</p> <p>Borgerne kan bevæge sig overalt i centeret og der er fællesskaber på tværs af afdelingerne. Nogle borgerne kan ikke selv finde rundt og kan gå forkert.</p> <p>Borgerens lejlighed anvendes som skærmning, da specielt demente borgere ofte har svært ved at rumme for mange mennesker omkring sig.</p> <p>Der anvendes billeder med betydning for den enkelte borger, der hænges op i den højde, der passer til borgerne.</p>
Trivslen er tilfredsstillende. Borgerne har indflydelse og medinddrages.	I meget høj grad tilfredsstillende	<p>Borgerne trives og er glade for at bo i centeret. En borger er ofte utilfreds, dog er vedkommende pt. glad.</p> <p>Borgerne virker trygge ved at have personalet tæt ved; samt at de har egen bolig og mulighed for at kunne deltage i fællesskabet.</p> <p>Nogle borgere udtrykker at de gerne vil "hjem", hvor personalet forsøger at aflede borgeren ved at gå en tur, med positiv effekt.</p> <p>Personalet udtrykker bekymring omkring stop af "Klippekorts ordning" fra januar 2020, da risici for negativ påvirkning af borgernes trivsel. Borgere uden pårørende vil ikke kunne komme afsted på ture /aktiviteter.</p>
Dokumentation	I høj grad tilfredsstillende	<p>Al dokumentation foregår i "Nexus", hvor ændringer omkring borgerens fysiske og mentale status og medicin noteres. Personalet orienterer sig i "Nexus" ved start af arbejdsdagen.</p> <p>Personalet mødes en gang dagligt (formiddag), hvor status på alle borgere og morgens opgaver gennemgås. Derudover mulighed for faglig sparring løbende.</p> <p>Personalet i rehabiliteringsafdelingen videndeler og har faglig sparring 2 gange dagligt (morgen og formiddag) og til ugentlige personale møder.</p> <p>Der foretages opfølgning på funktionsudredningen omkring borgerne i rehabiliteringsafdelingen hver uge, med tværfagligt fokus. Dette er anderledes i centerets andre afdelinger</p>
Kommunikation	I meget høj grad tilfredsstillende	<p>Personalet har en god relation til borgerne og en ordentlig kommunikation med borgerne.</p>

		<p>Personalet oplever godt samarbejde og god kommunikation personalet imellem og på tværs af afdelinger.</p> <p>Der kan opstå etiske dilemmaer i forhold til borgernes selvbestemmelse, omsorg og magt. Personalet er bevidste om, at borgerne har ret til at bestemme selv, vælge fra eller takke nej, med mindre borgeren er til fare for sig selv eller andre.</p> <p>Hvis en borger siger nej, prøver personalet med rotation mellem personale og borger.</p> <p>Nogle gange er der 2 personale hos en borger, for at yde nødvendig personlig pleje, hvor personalet er opmærksomme på, at berolige borgeren og udføre opgaven så skånsomt som muligt.</p> <p>Hvis en borger har udadreagerende adfærd, trækker personalet sig. Personalet har viden om, hvilke redskaber de kan anvende i situationen.</p>
Dialogen mellem borgere, pårørende og medarbejder.	I meget høj grad tilfredsstillende	<p>I forbindelse med en borgers indflytning aftales med pårørende, med hvem og hvordan kommunikationen skal foregå. Derudover foretages forventningsafstemning med pårørende. Personalet prøver at inddrage og spørge pårørende omkring borgeren, for at få viden fra pårørende og give pårørende plads til at bidrage.</p> <p>Generelt er der en god dialog med pårørende. Pårørende kan kontakte personalet, når de er på besøg, eller ringe til personalet, når de har behov herfor.</p> <p>Indimellem er der nogle pårørende, der tager en del tid hos al personalet, hvor det aftales, hvilket personale pårørende kan kontakte.</p> <p>Nogle pårørende kan være frustrerede og have ekstra forventninger til personalet. Gruppeledere deltager i samtaler med pårørende, såfremt vurderes behov herfor. Hermed kan personalet bibeholde den gode kommunikation med pårørende.</p>

Pårørendes oplevelse af kvaliteten

Indikator	Bedømmelse	
Inddrages de pårørende i borgernes hverdag.	I middel grad tilfredsstillende	<p>Borgerne trives, er glade og tilfredse.</p> <p>Pårørende inddrages i borgernes liv og hverdag, når de er på besøg. Nogle pårørende administrerer borgernes</p>

		<p>Økonomi og medicin, samt sørger for kontakt til læger og indkøb.</p> <p>Pårørende efterspørger at deres viden og kendskab til borgeren inddrages mere. Personalets kendskab til borgeren og relationen er vigtig.</p> <p>Nogle pårørende har kendskab til borgerens hverdag, træning og aktiviteter. Nogle borgere opholder sig primært i egen lejlighed og deltager ikke i nogen aktiviteter. Pårørende efterspørger mere socialt samvær og musik aktiviteter til borgerne.</p> <p>Nogle borgere takker nej til deltagelse i fysisk motion, hvor pårørende efterspørger mere motivation fra personalet.</p>
<p>Informationsflowet mellem centeret og pårørende understøtter samarbejdet.</p>	<p>I lav grad tilfredsstillende</p>	<p>Pårørende oplever, at få svar på nogle spørgsmål, når på besøg. Pårørende skal selv være aktive for at følge op på borgerens fysiske og mentale status. Pårørende mangler opdatering af aftaler omkring borgeren og viden deling.</p> <p>En pårørende efterspørger undervisning i nyt "Sekoia" system, hvilket kunne optimere kontakten.</p> <p>Pårørende efterspørger mere information løbende (evt. via mail), flere formelle statusmøder og mere kontakt til borgerens kontaktperson.</p> <p>Nogle pårørende har været til møde i forbindelse med indflytning, hvor andre pårørende indkaldes til møder ca. hvert ½ år. Nogle pårørende oplever for lidt indhold i møderne.</p>
<p>Dialogen mellem borgere, pårørende og medarbejder.</p>	<p>I middel grad tilfredsstillende</p>	<p>Kommunikationen og dialogen med personalet er god. Personalet er søde, venlige og lydhøre. Pårørende skal selv tage initiativ til kontakten med personalet, når de er på besøg.</p> <p>Pårørende har tillid til personalet.</p> <p>Nogle pårørende oplever, at personalet mangler viden om sygdomme og mest har fokus på pleje. Personalets uddannelsesniveau vurderes lavt og der er for få uddannede personale til stede. Pårørende efterspørger mere sygeplejefagligt personale til stede.</p> <p>Pårørende oplever mange vikarer og megen personale udskiftning, hvilket er mindre godt for borgerne.</p>

Observationer		
Indikator	Bedømmelse	
Der observeres på tilgange og sprog, verbalt såvel som nonverbalt.	I middel grad tilfredsstillende	<p>Observation 1 foregår i demensafdelingen i fælles spiseområde. Der er 4 borgere og 2 personale til stede:</p> <p>Borgerne sidder ved bordet og spiser. Der er stille ved bordet. Ingen borgere taler sammen. Kommunikationen fra personalet til borgerne er enkelte ord eller korte sætninger og ingen dialog. Personalet taler sammen løbende.</p> <p>Personalet serverer morgenmad til borgerne og tilbyder løbende drikke. Drikkelser serveres uden nogen former for dialog.</p> <p>Yderligere en borger kommer til morgenmad og personalet hjælper borgeren på plads ved bordet med en omsorgsfuld tilgang.</p> <p>Personalet er kontinuerligt i gang med diverse opgaver i køkkenet, ved bordet eller rundt på afdelingen. Personalet sidder ikke ved bordet sammen med borgerne under måltidet.</p> <p>I denne sammenhæng oplyser ledelsen, at der fortsat arbejdes med måltidsværter til frokost og aftensmad, dog ikke til morgenmad.</p> <p>Personalet bringer en borgers medicin til bordet, der blandes i borgerens grød. Borgeren vil ikke have grøden. Personalet tager grøden væk og kommer retur med grøden (nu med kanel på). Borgeren vil fortsat ikke have grøden. Personalet kommenterer situationen til kollega og forlader derefter bordet, for at gå ind i anden borgers lejlighed. Borgeren indtager ikke sin medicin eller morgenmad.</p> <p>Personale, der er ved at hjælpe en borger i en lejlighed, taler pænt og venligt til borgeren.</p> <p>I lokalet er der et stort akvarie ved spisebordet og der spilles stille musik, hvilket kan have en beroligende effekt på borgerne.</p>
Der observeres på tilgange og sprog, verbalt såvel som nonverbalt.	I meget høj grad tilfredsstillende	<p>Observation 2 foregår i demensafdelingen i borgers lejlighed. Der er 1 borger og 1 personale til stede:</p> <p>Personalet banker på borgers dør, går ind, hilser på borgeren og fortæller, hvad der skal ske.</p> <p>Personalet klargør borgerens sondemad og medicin i borgerens lejlighed. Personalet arbejder stille og uden tale.</p>

		<p>Personalet retter på borgerens lejring i sengen, for at få optimal positionering for borgeren.</p> <p>Personalet fortæller løbende borgeren, hvad der skal ske.</p> <p>Borgerens indgangsdør er åben ud til gangen. Borgeren kan høre lyde og stemmer fra fællesområdet.</p> <p>Lyset i lejligheden forbliver slukket, mens personalet er til stede. Gardiner er trukket for og giver et mildt lys i lejligheden.</p> <p>Personalet fortæller borgeren når måltidet er afsluttet og give borgeren tid til at fordøje maden, inden borgeren skal have hjælp til at komme op af sengen.</p> <p>Personalet forlader lejligheden.</p>
--	--	--