

Socialtilsyn Syd⁺

Vejen Kommune

Plejecenteret Kærdalen

Anmeldt tilsyn, rapport

Tilsynsbesøget er aflagt den 1.oktober 2018

Rapporten er udarbejdet af: Lone Lundsgaard Rasmussen og Ida Madeleine
le Fevre
Socialtilsyn Syd+
Lindevej 5A
5750 Ringe

Rapport vedrørende anmeldt tilsynsbesøg

Praktiske oplysninger

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af plejecenteret ud fra den tilsynsmodel, som Vejen Kommune har besluttet jf. gældende tilsynspolitik.

Rapporten er blevet til på baggrund af interview, observationer og vurdering i forbindelse med tilsynsbesøget.

Udkast til tilsynsrapporten fremsendes i partshøring til Områdeleder, Centerleder, Gruppeleder (hvis der er en) samt Kirsten Dyrholm, Social og ældrechef og Dorte Juul Folmer, Sundhedsfaglig Chefkonsulent og leder af Myndighed Ældre.

Endelig tilsynsrapport fremsendes til Områdeleder, Centerleder, gruppeleder (hvis der er en), samt Kirsten Dyrholm, Social og ældrechef og Dorte Juul Folmer, Sundhedsfaglig Chefkonsulent og leder af Myndighed Ældre.

2. Oplysninger om datakilder

Interviewet under tilsynet	Borgere: Der er interviewet fire borgerne i egne lejligheder. Der er derudover talt med borgere, under ophold i fællesarealer, samt under observation i aktiviteter. Medarbejdere: Der er interviewet fire medarbejdere, fra fire afdelinger. Pårørende: Der er interviewet fire pårørende Ledelse: Der er talt med Områdeleder, samt to gruppeleder.
Observation	Der er sket observation under fællesmåltid i to afdelinger. Der er sket observation under ophold i fællesarealer, samt rundvisning på tilbuddet. Der udover er der sket observationer under ophold i fire lejligheder, samt under aktiviteter i fællesområde.
Eventuelt andet materiale	Tilsynspolitik, ved hjælp efter servicelovens § 83, Vejen kommune 2018 Værdighedspolitik, Vejen kommune 2016 Pårørendepolitik, Vejen kommunes 2014 Det gode hverdagsliv på plejecentrene/ Den røde tråd. Vejen kommune 2017.

Samlet vurdering

Socialtilsyn Syd vurderer, at samlet leverer Plejecenteret Kærdalen den personlig pleje og omsorg, med udgangspunktet i borgernes livshistorier, og individuelle behov. Socialtilsyn Syd vurderer, at medarbejderne udviser forståelse for den enkelte borger og tilpasser plejen efter behov.

I praksis leveres hjælpen med udgangspunkt i værdighedspolitikken. Medarbejderne har fokus på at løse kerneopgaven ud fra det gode hverdagsliv og med udgangspunkt i den enkelte borger. Plejecenteret Kærdalen har meget fokus på at det er Plejecenteret der skal tilpasse sig borgerne fremfor omvendt.

Socialtilsyn Syd vurderes at, Plejecenteret Kærdalen kontinuerligt arbejder med at tilpasse støtte, og dokumentere dette i dokumentationssystemerne.

Socialtilsyn Syd vurderer at, Plejecenteret Kærdalen leverer praktisk hjælp til den enkelte borger, men den praktisk hjælp i mindre grad tilpasset den enkelte borger.

Det vurderes, at tilbuddet medinddrager den enkelte borger i forhold til opgaver omkring praktisk hjælp. Borgerne inddrages i delprocesser eller i hele processen i forhold til borgerens ønske og behov.

Socialtilsyn Syd vurderes, at Plejecenteret Kærdalen i meget høj grad inddrager velfærdsteknologiske hjælpemidler ud fra den enkelte borgers behov, både i forhold til pleje og omsorg, samt praktisk hjælp.

Socialtilsyn Syd vurderer, at Plejecenteret Kærdalen er i proces i forhold til at implementere "Den røde tråd". På nuværende tidspunkt er der mest fokus på processen forud for indflytning og i mindre grad opfølgning. Plejecenteret Kærdalen afholder i mindre grad opfølgningsmøder, som beskrevet i "den røde tråd". Der sker dog i høj grad kontinuerlig opfølgning både med borgere og pårørende.

Socialtilsyn Syd vurderer, at Plejecenteret Kærdalen i meget høj grad har fokus på borgernes ernæringstilstand, samt inddrager relevante data i vurderingen af den enkelt borgers ernæringstilstand. Der sker kontinuerlig opfølgning, tilpasning og dokumentation.

Borgerne inddrages i måltidsfællesskaber i det omfang de har behov og ønsker hertil, eller andet. Plejecenteret Kærdalen har fokus på, at medinddrage den enkelte borger og tilpasse rammerne omkring måltider. Der arbejdes med måltidsværter og der er nærværende medarbejdere tilstede under måltiderne. Det vurderes at den enkelte borger er selvbestemmende i forhold til hvor måltiderne skal forgå.

Det vurderes at den enkelte borger i høj grad har selv-og medbestemmelse i forhold til det enkelte måltid. Der er stor tilfredshed på Plejecenteret Kærdalen og der er mange muligheder for den enkelte borger, i forhold til den kost der tilbydes. Det vurderes at Plejecenteret i mindre

grad er medvirkende til formidler/formidling af viden om Vejen Kommunes tilbud om kost og ernæring.

Det vurderes at pårørende i meget høj grad er involveret i deres pårørendes hverdag på Plejecenteret Kærdalen. Det vurderes at borgerne i meget høj grad er tilfredse med den måde hvorpå der er kontakt til pårørende og hvordan Plejecenteret Kærdalen løser opgaven omkring formidling og praktiske informationer. Socialtilsyn Syd vurderer at Plejecenteret Kærdalen har meget kontakt med pårørende og forsøger at tilpasse dialogen med pårørende. Socialtilsyn Syd vurderer at det kan være uklart om de afholdte dialogmøder har den ønskede effekt.

Socialtilsyn Syd vurderer at, Plejecenter Kærdalen har fokus på at skabe klare rammer i forhold til dialog omkring aftaler, og praktiske opgaver. Det er vurderingen at borgere, pårørende og medarbejdere som udgangspunkt oplever, at der er en god, tone og at samarbejdet er i en god dialog. De pårørende inddrages på Plejecenteret Kærdalen i det omfang borgerne og de enkelte pårørende har lyst og behov for.

Plejecenteret Kærdalen har fokus på hvordan der arbejdes med dialog, hvis samarbejdet bliver vanskeligt og dette afspejler sig i praksis.

Socialtilsyn Syd vurderer at, Plejecenteret Kærdalen har en god dialog med de pårørende, men at der efterspørges informationer og opfølgning. Det vurderes at der kan være divergens mellem det der opleves af opfølgning og det der sker. Det vurderes samtidigt, at det ikke umiddelbart er et behov borgerne har givet udtryk for.

Socialtilsyn Syd vurderer at Plejecenteret Kærdalen har meget et varieret udbud af aktiviteter som afholdes dels af frivillige og dels af medarbejdere. Aktiviteterne afspejler borgernes ønsker og formåen. Aktiviteterne afspejler, at Plejecenteret Kærdalen er et center hvor der er meget aktivitet, mange muligheder og muligheder for socialt samvær med andre borgere, frivillige og ved aktiviteter.

Plejecenteret Kærdalen vurderes at være rammen om et hjemligt plejecenter med hyggelige rammer. Plejecenteret Kærdalen har gode muligheder for individuel livsførelse og aktiviteter i fællesarealer.

Som udgangspunkt vurderes det at de fysiske rammer understøtter borgernes mulighed for det aktive liv. Socialtilsyn Syd vurderer at pårørende ind imellem oplever lugtgener. Socialtilsyn Syd vurderer at der kan være udfordringer i forhold til urolige borgere, og ophold i fællesarealer.

Udviklingspunkter

Socialtilsyn Syd vurderer, at Plejecenteret Kærdalen med fordel kan øge kvaliteten af samarbejdet med pårørende igennem øget fokus på opfølgning og inddragelse, i forhold til informations flow mellem pårørende og medarbejdere. Dette kan med fordel ske igennem øget fokus på ” Den røde tråd” i forhold til opfølgning.

Socialtilsyn Syd vurderer, at Plejecenteret Kærdalen med fordel kan undersøge om formen af dialogmøderne er relevant, eller om kvaliteten af dialogen med pårørende, kan øges yderligere ved at eksempelvis informationsmøder.

Socialtilsyn Syd vurderer at Plejecenteret Kærdalen med fordel kan undersøge om der kan gøres noget i forhold til lugtgener.

Socialtilsyn Syd vurderer at Plejecenteret Kærdalen med fordel kan undersøge om der er borgere med uroskabende adfærd på tilbuddet, og om det er relevant der arbejdes med skærmning.

Bedømmelse og vurdering af kvalitet

'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet på følgende skala:

- *I meget høj grad tilfredsstillende*
- *I høj grad tilfredsstillende*
- *I middel grad tilfredsstillende*
- *I lav grad tilfredsstillende*
- *I meget lav grad tilfredsstillende*

Tema 1	Pleje
<p>Temavurdering:</p> <p>Socialtilsyn Syd vurderer, at Plejecenteret Kærdalen i meget høj grad i mødekommer borgerens individuelle behov og ønsker i forhold til personlig pleje. Socialtilsyn Syd vurderer, at borgerne oplever at være inddraget i tilrettelæggelse af pleje sammenholdt med, at Plejecenteret Kærdalen har fokus på at inddrage relevant viden om borgerne. Der udover sikrer Plejecenteret Kærdalen, at inddrage relevant viden og at borgerne bliver mødt og hørt. Socialtilsynet vurderer ligeledes, at Plejecentret Kærdalen har stort kendskab til den enkelte borgers vaner, præferencer samt livshistorier.</p> <p>Socialtilsyn Syd vurderer desuden, at Plejecentret Kærdalen møder den enkelte borger med forståelse for borgerens ønske og behov. Herunder inddrages værdighedspolitikken i den</p>	

personlige pleje, og den enkelte borgers egne ressourcer indarbejdes, hvor det er muligt. Plejecenteret Kærdalen tilpasser sig, så vidt det er muligt, borgeren fremfor at borgeren tilpasser sig Plejecenteret.

Plejecenteret Kærdalen er i proces i forhold til " den røde tråd". På sigt vil det i endnu højere grad skabe kvalitetssikring og inddragelse af pårørende, i forhold til eksempelvis inddragelse ved opfølgingsmøder.

Socialtilsyn Syd vurderer, at Plejecenteret Kærdalen i meget høj grad anvender og prioriterer, at de teknologiske hjælpemidler inddrages i den personlige pleje.

Indikator	Bedømmelse	
<p>1. Den personlige hjælp og pleje (SEL §83) opleves ensartet, individuelt, baseret på oplysninger om borgerens livshistorie, vaner, og præferencer.</p>	<p>I meget høj grad tilfredsstillende.</p>	<p>I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:</p> <p>Borgerne oplyser, at medarbejderne ved hvordan den personlige pleje skal tilrettelægges. De adspurgte borgere oplyser, at de kan mange ting selv og derfor i mindre grad har behov for støtte til personlig pleje og omsorg.</p> <p>En borger oplyser, at medarbejderne ved hvordan de skal støtte hende i forhold til bad.</p> <p>En anden borger fortæller: " jeg hører ikke så godt, men medarbejderne ved at de skal tale højt".</p> <p>En borger oplyser: " Der er mange vikarer – de ved ikke hvad de skal gøre og det skal gentages mange gange – dette bliver jeg frustreret over".</p> <p>Medarbejderne oplyser at opgaver døgnyttme planen tilrettes, når der er behov for dette. Beskrivelser er i meget høj grad brugbare og beskrevet i detaljer. Medarbejderne oplyser, at livshistorier inddrages i løsning af pleje opgaver. Det er de faste kontakt personer der tilretter døgnyttmeplanen. Medarbejderne kommer med forskellige eksempler på, hvordan de tilpasser støtten til den enkelte borger, da det i meget høj grad er Plejecenteret Kærdalen, der skal tilpasse sig borgeren frem for omvendt.</p>

		<p>Ledelsen oplyser, at der i meget høj grad er fokus på, at borgerne får det de har behov for og at plejecenteret tilpasser støtten. Det kan være bad om aftenen i en periode, eller andre tiltag.</p> <p>Pårørende oplyser, at de oplever at deres pårørende får god støtte ud fra ønsker og behov. Medarbejderne skaber forskellige rammer til den enkelt borger. Det kan være en sang i badet, eller noget andet.</p>
<p>2. Plejen er individuelt tilpasset, og der udvises forståelse for borgerens ønsker, ressourcer og præferencer.</p>	<p>I meget høj grad tilfredsstillende.</p>	<p>I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:</p> <p>Borgerne oplyser, at de oplever at medarbejderne i meget høj grad overholder aftaler og det er muligt at få flyttet hjælpen til et andet tidspunkt eller en anden dag. Det er muligt at blive medinddraget. En borger fortæller, hvordan medarbejderne arbejder med at borgeren kan mest muligt selv, fordi borgeren i meget høj grad har et ønske om selv at deltage så meget som muligt.</p> <p>Borgerne giver udtryk for, at kunne mange ting selv og derfor i mindre grad har brug for støtte fra medarbejderne.</p> <p>Borgerne oplyser, at de deltager i plejen så vidt det er muligt og kun får hjælp til de ting de ikke selv kan. Borgerne giver udtryk for, at støtten sker ud fra deres egne ønsker og behov.</p> <p>Der en enkelt borger der oplever, at aftaler ikke overholdes og der ikke kan imødekommes det borgeren ønsker.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at de oplever der kommer en ny generation af borgere der har andre ønsker og behov. medarbejderne oplyser, at de i meget høj grad arbejder med hvordan de kan hjælpe borgerne ud fra deres ønsker. Medarbejderne kommer også med eksempler på, hvordan de imødekommer de borgere der ikke kan give udtryk for ønsker. Medarbejderne fortæller, at borgerens ressourcer og ønsker er dokumenteret således, at det er muligt at støtte borgerne.</p>

		<p>Ledelsen oplyser, at oplyser at plejecenterets rammer for, hvornår plejen skal foregå som udgangspunkt er defineret i kvalitetsstandarderne, men at der ligeledes er en individuel tilgang. Det er vigtigt at det er Plejecenteret Kærdalen der tilpasser sig borgerne og ikke omvendt.</p>
<p>3.Der er fokus på borgernes værdighed i levering af den personlige pleje og borgerne oplever at blive mødt og hørt.</p>	<p>I meget høj grad tilfredsstillende.</p>	<p>I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:</p> <p>Borgerne oplyser, at de oplever medarbejderne er rare og venlig. Borgerne oplever, at blive mødt på en værdig måde af medarbejderne. En enkelt borger oplever at, medarbejderne ikke altid er rare og det virker som de ikke vil hjælpe borgeren.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at der er fokus at støtten er ud fra borgerne ønsker og på en værdig måde. Medarbejderne kommer med forskellige eksempler på, hvordan de arbejder med at have udgangspunkt i værdigheden for borgerne.</p> <p>Medarbejder oplyser:” Er meget bevidste om at man snakker til og med borgerne. Alligevel er der smuttere”. Hvis det sker, taler man sammen eller inddrager gruppeleder. Medarbejderne har fokus på at ”Vi har tavshedspligt omkring borgerne – såvel som over for hinanden ”.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at det kan være vanskeligt med eksempelvis de unge i praktik i forhold til brug af mobiltelefoner. Medarbejderne oplyser, at de i meget høj grad oplever der et en god tilgang til borgerne.</p> <p>Ledelsen oplyser:” værdighedspolitikken omsættes gennem dialog på gruppemøder. Centeret arbejder med at italesætte borgerens ønsker – se det positiv og respekterer det – sætter ønsker i relation til borgerens liv”.</p> <p>Pårørende oplyser, at de oplever at medarbejderne som meget professionelle og venlige. De pårørende oplever, at medarbejderne behandler og taler pænt til deres pårørende. De Pårørende fortæller samtidigt at, de har enkelte gange oplevet andet, men at det er deres oplevelse at ledelsen handler på det.</p> <p>Det er helt forskelligt hvor meget kontakt de enkelte pårørende har til medarbejderne og hvad de har</p>

		kendskab til, da det afhænger af hvad tid på dagen, de som pårørende er på besøg, og hvilke opgaver der løses i det tidsrum.
4. Det gode hverdagsliv er afspejlet i borgernes ophold med udgangspunkt i den "røde tråd".	I høj grad tilfredsstillende.	<p>I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:</p> <p>Borgerne oplyser, at de ikke umiddelbart kan erindre, at der har været afholdt indflytningsmøde eller opfølgingsmøde.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at de arbejder med livshistorier og at der er kontakt til borgere forud for indflytning, men at de i mindre grad har kontinuerlige opfølgingsmøder. Medarbejderne giver udtryk, for at der skal være mere fokus på forventningsafstemning i forhold til borgere og pårørende og hvad Plejecenteret kan imødekomme.</p> <p>"Dette skal vi have mere fokus på i indflytningssamtale. Det skal være et fast tilbud. Nogle afdelinger har taget det i brug – andre har ikke. Forskelligt med den røde tråd i forskellige afdelinger. Det er forhold til hvor langt man er kommet i forhold til implementering på de forskellige afdelinger".</p> <p>Ledelsen oplyser, at Plejecenteret Kærdalen arbejder med den røde tråd på forskellige måder afhængigt hvilken afdeling. Ledelsen oplyser at ved indflytning af nye borgere følges "Den røde tråd".</p> <p>Der er altid muligt at for pårørende og borgere at få en samtale med en fra ledelse. Ledelsen kommer med forskellige eksempler fra praksis i forhold til hvordan de arbejder med samarbejde og opfølgning.</p> <p>Pårørende oplyser at de henvender sig til medarbejderne hvis de oplever at have behov for opfølgning. De oplever at det er muligt at få opfølgningssamtaler med medarbejdere eller ledelse.</p>

<p>5. Velfærds teknologiske hjælpemidler inddrages i borgernes pleje.</p>	<p>I meget høj grad tilfredsstillende.</p>	<p>I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:</p> <p>Borgerne oplyser, at de oplever at der inddrages hjælpemidler, hvis det er muligt. En borger oplyser: "både terapeuter og medarbejdere har hjulpet med at finde forskellige løsninger".</p> <p>Borgerne fortæller: der er mange muligheder for hjælpemidler " både elektroniske ting og andre hjælpemidler".</p> <p>Medarbejderne oplyser, at de oplever at Plejecenteret i meget høj grad har fokus på hvordan der så vidt det er muligt kan inddrages Velfærds teknologiske hjælpemidler, samt at hjælpemidler inddrages, hos alle de borgere hvor det giver mening og er muligt.</p> <p>Ledelsen oplyser, at Plejecenteret Kærdalen i meget høj grad arbejder med inddragelse af teknologiske hjælpemidler både i dagligdagen. Derudover har Plejecenteret et stort træningslokale, der bruges til at undervise medarbejdere både fra eget center og udefra.</p> <p>Ledelsen kommer med forskellige eksempler hvordan der inddrages nye teknologiske hjælpemidler. Nogle af de teknologiske hjælpemidler Plejecenteret Kærdalen inddrager er blandt andet: "loftslift i boligen, carando stol, sanserum, touch and play, interaktivt til fx spil. Ligeledes benyttes der Sleeptracker så borgernes søvn kan overvåges, så de ikke vækkes når de sover bedst".</p> <p>Medarbejderne får oplæring i teknologiske hjælpemidler. Vend let sengen –"er gode til de mere udadreagerende borgere".</p> <p>Pårørende oplyser, at de oplever at der i meget høj grad er fokus på inddragelse af nye typer hjælpemidler og de pårørende oplyser, at det er til gavn for både borgere og medarbejdere.</p> <p>De pårørende oplyser, at medarbejderne er gode til støtte borgerne ved nye ting.</p> <p>Under rundvisning observeres der et træningslokale som bruges til undervisning. Her står de fleste af de hjælpemidler der er tilgængelige, i hverdagen og de kan</p>
--	--	--

		benyttes til afprøvning og træning i lokalet. Der udover ses der forskellige løsninger rundt omkring på Plejecenteret Kærdalen.
--	--	---

Tema 2	Praktisk hjælp
<p>Temavurdering: Socialtilsyn Syd vurderer, at Plejecenteret Kærdalen i meget høj grad leverer alle ydelser i forhold til praktisk hjælp på individuelle vurderinger og medinddragelse.</p> <p>Socialtilsyn Syd vurderer dog samtidigt at Plejecenter Kærdalen medinddrager hvor det er relevant for borgerne. Socialtilsyn Syd vurderer, at borgerne i mindre grad har et ønske om medinddragelse og i mindre grad ønsker at bidrage til eksempelvis rengøring og tøjvask.</p>	

	Bedømmelse	
<p>1. Centeret arbejder ud fra aktuel døgnrytmeplan med kontinuerlig tilpasning af ydelse med udgangspunkt i løbende opfølgning.</p>	<p>I meget høj grad tilfredsstillende</p>	<p>I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:</p> <p>Borgerne oplyser, at de får hjælp til de løse de praktiske opgaver de ikke selv kan. Borgerne giver udtryk for at, være glade for måden at støtten udføres på. Borgerne kommer med flere eksempler på hvordan Plejecenteret Kærdalen arbejder med at tilpasse støtte således at, støtten løbende er tilpasset den enkelte borger. Herunder hvis borgerne bliver syge eller der sker noget, så man har brug for ekstra hjælp.</p> <p>Ledere og medarbejdere giver udtryk for at, der sker kontinuerlig tilpasning af borgernes støtte. Støtten er beskrevet og der sker løbende dokumentation. Medarbejderne oplyser, at opgaverne omkring praktisk hjælp fremgår af døgnrytmeplanen og der er løbende opfølgning herpå. Det er kontaktpersonen der gør det.</p> <p>Den løbende opfølgning, er blandt andet den daglig sparring og via personalemøder.</p> <p>Ledelsen oplyser at der videndeles i døgnjournalen.</p> <p>Pårørende oplyser, at der sker løbende tilpasning af støtten til deres pårørende.</p>

<p>2. Den praktiske hjælp (SEL §83) opleves ensartet, individuelt, baseret på oplysninger om borgerens livshistorie, vaner, og præferencer.</p>	<p>I meget høj grad tilfredsstillende.</p>	<p>I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:</p> <p>Borgerne giver udtryk for at, hjælpen er tilpasset deres behov. Det er meget forskelligt hvad de får hjælp til.</p> <p>En borger oplyser: "Hver anden uge får de gjort rigtig godt rent – og skiftet sengetøj, fodlister og mere. Det er borger glad for, men at borger kan selv gøre lettere rengøring og stryger tøj".</p> <p>En anden borger oplyser: " jeg føler mig ikke så meget inddraget."</p> <p>Ledelsen oplyser, at borgerne inddrages i det omfang det kan lade sig gøre. Nogle pårørende kan også hjælpe lidt til og fx tørre støv af. Der er forskel på graden af støtte eksempelvis er der enkelte borgere der selv er med til at vaske tøj. Der er varierende grad af støtte. Dette videndeles i døgnjournalen</p> <p>Pårørende oplyser, at de støtter deres pårørende i forhold til enkelte opgaver i forhold til praktisk hjælp. Det er delvist fordi de gerne selv vil og delvist fordi de gerne vil hjælpe deres pårørende. De oplever ikke det er nødvendigt, hvis de ikke selv kan deltage i udføre disse opgaver.</p> <p>Pårørende oplyser, at så vidt det er muligt sker støtten i forhold til deres pårørendes ønsker.</p>
<p>3. Borgerne kan bidrage og medinddrages i den praktisk hjælp. Der er fokus på borgernes værdighed i levering af den praktiske hjælp.</p>	<p>I meget høj grad tilfredsstillende.</p>	<p>Borgerne oplyser, at de kan inddrages i forskellige opgaver. Der er meget forskel på, hvad borgere kan og vil inddrages i det. Det er fra tøj vask til lette opgaver. Borgerne giver udtryk for at det er individuelt.</p> <p>En borger fortæller: " Har lidt hjælpemidler som rollator, en til at tage strømper af og på. Vasker selv tøj og har lige fået en tørretumbler. Kan selv fylde den op, men ikke betjene den – det hjælper medarbejderne med. Man skal gøre det man selv kan".</p> <p>Medarbejderne oplyser, at de medinddrager borgerne hvor det er muligt. Eventuelt ved delopgaver, eller ved ekstra støtte. Medarbejderne giver udtryk for, hvordan de arbejder med værdighed og inddragelser. Samtidigt er der ligeledes en del borgere der, hverken har ønske om eller mulighed for inddragelse i</p>

		<p>væsentligt grad. Medarbejderne har fokus på, at det er andre elementer der er mere væsentlige for den enkelte borger. Herunder omsorg, samtaler og aktiviteter frem for praktisk hjælp.</p> <p>Ledelsen oplyser, at Plejecenteret Kærdalen i meget høj grad har fokus på at inddrage borgerne i delprocesser og der hvor det er muligt.</p> <p>Pårørende oplyser, at deres pårørende bliver inddraget i det omfang det er muligt. De pårørende oplyser, at støtten gives på en god måde og med udgangspunkt i borgeren, der hvor det er muligt.</p>
--	--	--

Tema 3	Madservice og ernæring
<p>Temavurdering: Socialtilsyn Syds vurderer, at Plejecenter Kærdalen i meget høj grad har relevant viden om ernæring og den enkelte borgeres ernæringstilstand. Det er et fokus område for ledelse og medarbejdere. Det er i meget høj grad afspejlet i dokumentation og opgaveløsningen på den enkelte borger.</p> <p>Socialtilsyn Syd vurderer, at borgerne i meget høj grad deltager i de måltidsfællesskaber, Borgerne ønsker og har behov for. Plejecenteret Kærdalen bruger måltidsværter, og skaber gode og hyggelige rammer omkring fællesskaberne eller måltider i egne lejligheder.</p> <p>Socialtilsyn Syd vurderer, at borgerne i høj grad har selvbestemmelse og medbestemmelse på valg af kost. Socialtilsyn Syd vurderer, at Plejecenteret Kærdalen på enkelte afdelinger i mindre grad inddrager borgerne, eller måske i mindre grad får synliggjort, hvordan borgerne inddrages.</p> <p>Socialtilsyn Syd vurderer, at borgerne i meget høj grad, har en god oplevelse af kvalitet og at borgerne oplever at deres individuelle ønsker og behov i mødekommens.</p>	

		Bedømmelse
1. Centeret har tilstrækkeligt viden om og indsigt i den enkelt borgers ernæringstilstand.	I meget høj grad tilfredsstillende.	<p>Der er lagt vægt på følgende i bedømmelsen af indikatoren.</p> <p>Borgerne oplyser, at man kan få hjælp til valg af kost hvis man har diabetes eller hvis man er meget tynd.</p>

		<p>En borger oplyser at der løbende sker målinger og vejning. En borger fortæller om at de andre borgere på stedet, eksempelvis får speciel kost.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at de i meget høj grad har en detaljeret viden om den enkelte borgers ernæringstilstand. Medarbejderne arbejder med ernæringscreening. Borgerne vejes og der sker løbende opfølgning på målinger. Der kan være kontrolvise vejninger ved både vægtøgning og tab. Medarbejderne sikre dokumentation ved opfølgning i døgnrytmeplanen. Medarbejderne oplyser, at der meget fokus på hvilke udfordringer, de enkelte borgere har. Det kan være småtspisende, særlig diæt eller diabetes.</p> <p>Ledelsen oplyser, at der er retningslinjer i forhold til borgernes ernæring. Medarbejdere får relevante kurser. Der er kostansvarlige på Plejecenteret Kærdalen. Kostansvarlige samarbejder med diætist eller eksempelvis dysfagi terapeut.</p> <p>Der sker løbende brug af stikprøver i forhold til dokumentation. Det kan være fokus på, hvordan en borger beskrives i Nexus, om der laves laver screening hvis forandring i huden, vejning, m.m. Plejecenteret har en ernæringsvejleder fra cafeen, som understøtter med særlig kost. Det kan være proteinrigtig isterninger, m.m.</p> <p>Pårørende oplyser at de oplever at medarbejderne er rigtig gode til at støtte deres pårørende hvis der er behov for støtte i forhold til kost.</p>
<p>2. Borgerne deltager i måltidsfællesskaber, i et omfang, der tilgodeser deres ønsker og behov.</p>	<p>I meget høj grad tilfredsstillende.</p>	<p>Der er lagt vægt på følgende i bedømmelsen af indikatoren.</p> <p>Borgerne oplyser, at de spise sammen med de andre borgere, hvis man har lyst og ellers spiser man i egne boliger.</p> <p>En borger oplyser:” vi får god mad. Spiser i fællesrummet. Vælger selv at spise deroppe. Har ikke lyst til at spise for mig selv. Måltider er hyggelige, men</p>

		<p>der er altid nogen der er utilfredse. Skal kunne tåle at folk er forskellige og måske ikke spiser så pænt. Vi bliver flyttet lidt rundt på andre pladser, så konflikter undgås”</p> <p>En anden borger oplyser, at det nogen gange kan være svært at spise sammen med de borgere, der er demente. En anden borger oplyser, at være glad for at spise i fællesarealer.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at borgerne bestemmer selv hvor de vil spise. Enkelte borgere med demens, spiser dog selv, for at skærme den enkelte borgere.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at der altid er medarbejdere tilstede ved måltider og der arbejdes med måltidsværter. Medarbejderne oplyser, at måltidsværter har forskellige opgaver i forhold til hvilke afdelinger de er på. Medarbejderne oplyser, at medarbejdere enten spiser Plejecenterets kost som del af pædagogisk måltid, eller egne madpakker. Medarbejderne vurderer ud fra en faglig tilgang hvad borgerne kan rumme og der er behov for.</p> <p>Ledelsen oplyser, at Plejecenteret Kærdalen i meget høj grad har fokus på, at der er måltidsværter. Måltidsværternes opgave, er at sidde med ved bordet og skabe social rammer, samt støtte borgere ved behov. Der er særligt fokus på, hvordan der arbejdes med måltidsfællesskaber på demensafdelinger, da der skal være et roligt miljø omkring borgerne.</p> <p>Pårørende oplyser, at der er en god stemning under måltiderne og at de altid er velkommen til at deltage. De pårørende oplyser, at der er medarbejdere tilstede under måltiderne.</p> <p>Socialtilsyn Syd har observeret under to måltidsfællesskaber i forskellige afdelinger. Der observeres, at måltiderne sker i en hyggelig atmosfære hvor medarbejderne i meget høj grad agere som måltidsværter. Medarbejderne understøtter, de borgere der har behov for støtte, tildes i forhold til at skabe en god stemning og et social samvær, der til gode ser borgerens livshistorie og støttebehov.</p>
--	--	--

		<p>Medarbejderne har en professionel tilgang og et fagligt fokus omkring måltidsfællesskaber. Herunder observeres der, spejling på demensafnittet og at medarbejderne inddrager borgerne i forhold til viden om kost.</p>
<p>3. Borgerne har selv- og medbestemmelse på valg af kost.</p>	<p>I meget høj grad tilfredsstillende.</p>	<p>Der er lagt vægt på følgende i bedømmelsen af indikatoren.</p> <p>De fleste af borgerne giver udtryk for, at være tilfredse med kosten, men at de ikke inddrages i forhold til retter på den enkelte dag.</p> <p>En borger oplyser, at man ikke bliver inddraget og at Plejecenteret Kærdalen laver gammelmandskost. Borgeren oplyser, at der er lavet pizza til borger i egen lejlighed. Borgeren oplyser at der ikke serveres ris og pasta og at det er lidt trist. Det samme gælder for kold mad om aftenen.</p> <p>En anden borger oplyser at der er varieret kost og at det er god mad. "Kan ikke vælge hvad de får. Der er altid grøntsager – nogle gange andet end sovs og kartofler og kød. Også lasagne."</p> <p>Der er eftermiddagskaffe. Borgeren oplyser at havde køleskab med lidt snacks som pårørende har købt.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at der træffes valg omkring borgernes fælles mad. Der kan tages individuelle hensyn, eksempelvis: "en borger der godt kan lide suppe og at der så tilbydes suppe flere gange dagligt, eller ris, så laver vi det". Eller en borger hvor pårørende, efter ønske, laver små portioner ordinær kost, som borgeren får sammen med sin sondemad.</p> <p>Medarbejderne oplyser: "Der er en madansvarlig i hver afdeling. Der arbejdes med begrebet ønskekost. Medarbejderne observerer borgerne kan lide, hvis de ikke selv kan give udtryk for det." Ud over observationer inddrages livshistorie og pårørende.</p> <p>Medarbejderne kommer med eksempler på, hvordan man i mødekommer, de enkelte borgers ønsker om</p>

		<p>kost. Herunder varm mad om aftenen, forskellige retter mv.</p> <p>Ledelsen oplyser, at centeret arbejder med valgmuligheder i forhold til ugens menu. Der er mulighed for borgerne, at blive inddraget i processen.</p> <p>Pårørende oplyser, at deres pårørende bliver inddraget i kosten og at det er varieret kost, med udgangspunkt i borgerens ønsker.</p> <p>De pårørende oplyser, dog samtidigt at eksempelvis på rød afdeling kan borgerne ikke vælge selv. De pårørende oplyser, at det er forskellige hvordan borgerne inddrages i forhold til hvornår de spiser.</p> <p>De pårørende oplyser, at der kan være borgere der spiser sen morgenmad, men kort tid efter skal have varm middagsmad og det kan være svært at nå at spise alle dagens måltider, hvis man står sent op.</p>
<p>4. Centeret har og videreformidler viden om tilbud om kost og ernæring.</p>	<p>I høj grad tilfredsstillende.</p>	<p>Der er lagt vægt på følgende i bedømmelsen af indikatoren.</p> <p>Borgerne oplyser, at de helt ved hvad der er af vidne om kost og ernæring. Borgerne oplyser, at de generelt er glade og tilfredse omkring de tilbud der er på centeret.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at der arbejdes med at formidle viden om kost og ernæring.</p> <p>Ledelsen oplyser at der er retningslinjer i forhold til hvordan centeret arbejder med kost og ernæring.</p> <p>Pårørende oplyser at de ikke ved som meget om det, men heller ikke oplever at der er behov for yderligere viden.</p>

Tema 4	Pårørende
<p>Temavurdering:</p> <p>Socialtilsyn Syd vurderer, at Plejecenteret Kærdalen i meget høj grad inddrager pårørende i borgernes hverdag. Pårørende inddrages med udgangspunkt i den enkelte borgers individuelle ønsker og behov. Socialtilsyn Syd vurderer, at graden af inddragelse afspejler borgernes ønske og behov, sammenholdt med de pårørendes ressourcer og ønsker. Plejecenteret Kærdalen arbejder i høj grad, med forventningsafstemning i forhold aftaler og samarbejdet mellem borgere, pårørende og medarbejdere.</p> <p>Socialtilsyn Syd vurderer, at Plejecenteret Kærdalen i høj grad skaber et informationsflow mellem centeret og pårørende, som understøtte samarbejdet. Socialtilsyn Syd vurderer samtidigt, at der er enkelt elementer i samarbejdet, hvor de pårørende i mindre grad oplever dialog.</p> <p>Socialtilsyn syd vurderer, at Plejecenteret Kærdalen i høj grad understøtter en god dialog mellem borgere, pårørende og medarbejdere. Socialtilsyn Syd vurderer at samarbejdet i høj grad tager udgangspunkt i de pårørende som ressourcer.</p>	

	Bedømmelse	
<p>1. Inddrages de pårørende i borgernes hverdag.</p>	<p>I meget høj grad tilfredsstillende</p>	<p>Der er lagt vægt på følgende i bedømmelsen af indikatoren.</p> <p>Borgerne oplyser, at deres pårørende inddrages i det omfang det er relevant.</p> <p>En borger siger:” Klarer selv bank og læge, skal have hjælp til at bestille en taxa. Jeg kan selv kontakte pårørende, hvis der er behov”.</p> <p>En anden siger:” Mine pårørende kommer ofte og de hjælper med forskellige ting”.</p> <p>En borger oplyser, at der ikke er så meget familie tilbage, men at medarbejderne hjælper og der er inddraget andre støttepersoner omkring borgeren.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at de i meget høj grad arbejder med at inddrage pårørende. En af de ting medarbejderne har meget fokus på Plejecenteret Kærdalen, er at lave forventningsafklaring med pårørende og borger, forud for indflytning, således at</p>

		<p>der er aftalt, hvem der gør hvad og hvordan de pårørende inddrages i hverdagen.</p> <p>Ledelsen oplyser, at der forud for indflytning er fokus på rammer og aftaler. Herunder samtykkeerklæringer mv. Der inddrages pårørende, i det omfang borgeren ønsker det.</p> <p>Pårørende oplyser, at de er inddraget i hverdagen hos deres borgere, i det omfang det er relevant. Det gælder forskellige forhold omkring den enkelte borger. Eksempelvis om borgerne skal vaccineres, hvem der gør hvad i forhold til lægebesøg, sygehus mv.</p> <p>En pårørende oplyser:” Er her hver dag. På skift med andre pårørende. Har god kontakt med personalet”.</p> <p>En anden pårørende siger:” Medarbejderne ringer for at lave aftaler eller give information”.</p> <p>Pårørende oplyser at de oplever sig medinddraget i forhold til højtider og der er gode aftaler om hvordan de forskellige arrangementer skal foregå.</p>
<p>2. Informationsflowet mellem centeret og pårørende understøtter samarbejdet.</p>	<p>I høj grad tilfredsstillende.</p>	<p>Der er lagt vægt på følgende i bedømmelsen af indikatoren.</p> <p>Borgerne oplyser, at deres pårørende, får de beskeder at de skal have.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at pårørende er gode til at give feedback. Medarbejderne oplyser, at de i det daglige forsøger, at informere pårørende. Der er opfølgingsmøder. Der er forskel på hvor tit de afholdes. Det kan være fra hver uge til en gang hvert halve år.</p> <p>Det kan være forskelligt, hvem der inddrages og deltager i opfølgingsmøder. Der sker i dialog med borgerne hvis muligt, ellers med pårørende.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at ved udfordringer i samarbejdet inddrages ledelsen. Medarbejderne oplyser, at de kan inddrage relevante fagpersoner for at hjælpe pårørende og borgere</p>

		<p>Ledelsen oplyser, at bruger/pårørenderåd er fravalgt for et par år siden. En af grundene var at det var svært at finde pårørende, der ville være med i rådet.</p> <p>I stedet tilbydes der et dialogmøde mellem Plejecenteret Kærdalen og pårørende. Det afholdes afdelingsvis hvert halve år. Der er dog forskel på tilbuddet i de forskellige afdelinger. I dement afsnittet kan det ikke praktiseres. Der afholdes pårørendearrangementer. Desuden oplyser ledelse at pårørende er ikke interesseret i dialogmøder og henvender sig i stedet til ledelsen, hvis der behov for det</p> <p>Ledelsen oplyser, at de oplever at samarbejdet med de pårørende, er meget bedre efter der er indført dialogmøder.</p> <p>Pårørende oplyser, at nogen gange er der ikke tilstrækkeligt information, eller at der er mange vikarer som ikke kender deres pårørende.</p> <p>Pårørende oplyser, at der nogen gange mangler at blive taget hånd om enkelte elementer hos deres pårørende. Det er særligt i forhold til toiletbesøg og de pårørende oplever, at det kan virke uværdigt. Det er primært i forhold til manglende støtte, og hvordan den enkelte borger i praksis kan få støtte. Samt hvor længe skal man vente på hjælp.</p> <p>Pårørende oplyser, at der er dialogmøder. Men det i virkeligheden er informationsmøder. De pårørende, oplever at der ikke er mulighed for dialog på møderne og føler sig afvist.</p> <p>Det gælder hele pårørende gruppen, der blev interviewet.</p>
<p>3. Dialogen mellem borgere, pårørende og medarbejder.</p>	<p>I meget høj grad tilfredsstillende.</p>	<p>Der er lagt vægt på følgende i bedømmelsen af indikatoren.</p> <p>Borgerne oplyser, at deres pårørende er velkommen på centeret. Medarbejderne taler på til deres pårørende. Borgerne oplyser, at der er en god tone på plejecenteret og medarbejder kender deres pårørende.</p>

		<p>Medarbejderne oplyser, at der er en god dialog mellem pårørende og medarbejdere.</p> <p>Medarbejderne oplyser:” Pårørende forventer nogle gange noget andet, end det vi lige kan give. Dette skal vi have mere fokus på i indflytningssamtale.”</p> <p>Medarbejderne oplyser, at men som udgangspunkt er dialogen venlig og med afsæt i borgernes trivsel.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at på Plejecenteret Kærdalen er meget fokus på sprog og hvordan man som medarbejdere agere i forskellige sammenhæng.</p> <p>Medarbejderne oplyser at de er gode til faglige sparring i forhold til at være professionel.</p> <p>Ledelsen oplyser, at der i meget høj grad er fokus på dialogen. Eksempelvis at imødekomme pårørendes ønsker om ekstra samtaler eller andre former for støtte omkring dialogen.</p> <p>Pårørende oplyser, at de har tillid til at medarbejderne overholde indgående aftaler. De pårørende oplyser, at de bliver mødt på en god måde af medarbejderne.</p> <p>De pårørende oplyser samtidigt, at det sker ind i mellem at praktiske opgaver ikke bliver gjort.</p> <p>Vikarer, der kan sige ”Jamen – vi kender ham jo ikke”</p> <p>De pårørende oplyser, at det påvirker samarbejdet når aftaler ikke overholdes.</p> <p>Pårørende oplyser, at de oplever at være trygge når de kører fra tilbuddet. De pårørende oplyser at de føler sig velkommen på tilbuddet og at de oplever at medarbejderne gør alt for deres pårørende, så vidt det er muligt.</p> <p>De pårørende oplyser, at de føler der en god dialog med udgangspunkt i et ligeværdigt møde.</p>
<p>4. Samarbejdet med udgangspunkt i den pårørende som en ressource.</p>	<p>I meget høj grad tilfredsstillende.</p>	<p>Der er lagt vægt på følgende i bedømmelsen af indikatoren.</p> <p>Borgerne oplyser, at de oplever at deres pårørende er velkommen på centeret og kan deltage i hvad de har lyst til.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at de i meget høj grad oplever, at de pårørende er ressourcer og at der er et positivt samarbejde med de pårørende.</p>

		<p>Medarbejderne kommer med forskellige eksempler på hvordan pårørende bliver informeret og inddraget i forskellige højtider mv.</p> <p>Ledelsen oplyser, at pårørende i meget høj grad inddrages som en ressource, hvis de har lyst til at bidrage.</p> <p>Pårørende oplyser, at de bliver inddraget som ressourcer i deres pårørendes liv. Det kan være på mange forskellige områder. Herunder inddragelse i at skabe tryghed for de borgere, der ikke selv kan give udtryk for behov og ønsker.</p> <p>Der er lidt forskel på, i hvilken grad de pårørende inddrages. De pårørende oplyser, at de sammen med centeret, tilrettelægger hvilke opgaver de skal inddrages i.</p> <p>Pårørende kommer med eksempler på hvordan de for eksempel har været inddraget omkring jul og nytår, samt hvordan de afholder fødselsdag for deres pårørende.</p>
--	--	--

Tema 5	Frivillige/aktiviteter
<p>Temavurdering:</p> <p>Socialtilsyn Syd vurderer, at Plejecenteret Kærdalen har fokus på at skabe rammer og aktiviteter for borgerne, som er med til at understøtte at borgerne har mulighed for så vidt det er muligt at være aktive i eget liv, set i forhold til de ønsker og behov de enkelte borgere har. Social tilsyn Syd vurderer at der kan være udfordringer med borgere, der skaber uro for andre borgere, på fællesarealer.</p> <p>Socialtilsyn Syd vurderer, at Plejecenteret Kærdalen har et stort udbud af aktiviteter, som både understøtter sociale netværk og et aktivt hverdagsliv.</p> <p>Socialtilsyn Syd vurderer, at Plejecenteret Kærdalen i meget høj grad inddrager frivillige, i forhold til at skabe relevante aktiviteter. Socialtilsyn Syd vurderer, at borgerne har mulighed for at deltage i social netværk og aktiviteter. Socialtilsyn Syd vurderer at borgerne i mindre grad anvender egne ressourcer og handlekompetencer, men det vurderes samtidigt at det ikke er borgernes behov eller ønsker.</p>	

	Bedømmelse	
<p>1. Borgerne har mulighed for at være aktiv i eget liv.</p>	<p>I meget høj grad tilfredsstillende.</p>	<p>Der er lagt vægt på følgende i bedømmelsen:</p> <p>Borgerne oplyser, at der er mange aktiviteter på Plejecenteret Kærdalen.</p> <p>En borger oplyser: "der er sang, gymnastik, strikkeklub, og god musik".</p> <p>Borgeren siger "Det er godt med musik, til de demente".</p> <p>En anden borger oplyser at der er mange sociale aktiviteter. En borger oplyser, jeg deltager i bevægelse.</p> <p>En anden borger oplyser at der mangler flere foredrag. Borgeren oplyser at " der er ikke så mange aktiviteter, jeg har lyst til at deltage i. De andre borgere vil heller strikke".</p> <p>Der er dog ligeledes borgere, der giver udtryk for at der at medarbejderne har travlt og det kan være svært med støtten til aktiviteter, fordi der er nogen borgere der skal have mere hjælp end andre.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at Plejecenteret Kærdalen har mange aktiviteterne og at de er på tværs af afdelinger. Medarbejderne oplyser, at der er supergodt aktivitetsniveau.</p> <p>Ledelsen oplyser, at Plejecenteret Kærdalen har meget fokus på at understøtte borgernes aktive hverdagsliv, med de ressourcer den enkelte borger har. Der er fokus på, hvordan man inddrager borgerne og skaber et aktivitetsniveau, der er tilpasset den enkelte borger.</p> <p>Pårørende oplyser, at borgerne har mulighed for at deltage i aktiviteter, i et opfang der er tilpasset til deres pårørende.</p> <p>De pårørende oplyser, at der er mange gode ting på Plejecenteret. De pårørende oplyser, at det ville være rart for deres pårørende med flere muligheder for fysiske aktiviteter.</p> <p>De pårørende oplever, at deres pårørende er mindre i bevægelse i hverdagen, end de synes er godt.</p>

<p>2. Centeret inddrager frivillige i borgerrettede aktiviteter.</p>	<p>I meget høj grad tilfredsstillende.</p>	<p>Der er lagt vægt på følgende i bedømmelsen:</p> <p>Borgerne oplyser, at der er mange frivillige og at de er gode til at tilbyde aktiviteter på Plejecenteret Kærdalen. Borgerne oplyser, at de frivillige er venlige og imødekommende.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at Plejecenter Kærdalen i meget høj grad bruger frivillige. Medarbejderne oplyser, at der er: "seje sild, og mandeklub. banko, frivillige der kommer og skubber, fællesspisning om aftenen, fastelavn, årstidsaktiviteter, busture, Gudstjeneste. Aktiviteter på sognegården".</p> <p>Ledelsen oplyser, at tilbuddet har mange frivillige. Ledelsen kommer med eksempler på, hvilke aktiviteter, der er på Plejecenteret Kærdalen, som sker ved hjælp af frivillige. Frivillige inddrages udelukkende i sociale aktiviteter, eller aktiviteter omkring et særligt emne.</p> <p>Pårørende oplyser, at der er mange frivillige på Plejecenteret Kærdalen og de frivillige i meget høj grad arbejder med at skabe gode aktiviteter.</p> <p>Pårørende oplyser, at de frivillige i mindre grad laver aktiviteter på demensafsnit.</p>
<p>3. Borgerne deltager i sociale netværk og aktiviteter, herunder anvender borgeren egne ressourcer og handlekompetencer.</p>	<p>I meget høj grad tilfredsstillende</p>	<p>Der er lagt vægt på følgende i bedømmelsen af indikatoren.</p> <p>Borgerne oplyser, at de deltager i aktiviteter på Plejecenteret Kærdalen. Borgerne oplyser, at de er glade for at være sammen med de andre borgere, både i fællesskaber, men også i egne lejligheder. En borger oplyser: "det kan være svært med alle de demente og så er der ikke nogen tilbage til at tale med". Flere af borgerne fortæller, at de er glade for at få besøg af enten besøgsven eller naboer. Borgerne oplyser, de ikke selv bliver så meget inddraget i aktiviteter mere og det i meget høj grad skyldes at de</p>

		<p>ikke længere kan så meget. Borgerne oplyser, at det er svært at bruge hænderne, udfordringer med synet.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at livshistorier bruges i forhold til aktivitets planlægning. Medarbejderne oplyser: "Hvis livshistorien ikke kan eller vil udfyldes, så observeres borgerne og medarbejderne skriver hvad borgerne ønsker.</p> <p>"Eksempelvis en borger der ønsker øl til frokost, en anden er landmand og vil gerne aktiviteter der minder om det". Medarbejderne oplyser, at i forhold til at inddrage borgernes ressourcer, er der forskel på afdelinger. Medarbejderne oplyser, at man arbejder på mikroniveau på demensafsnit. Eksempelvis "hvordan er det lige jeg laver kærnemælksuppe fru. Jensen?"</p> <p>Ledelsen oplyser, at borgerne inddrages i sociale sammenhæng i hverdagen og ved større aktiviteter på Plejecenteret Kærdalen.</p> <p>Pårørende oplyser, at deres pårørende har gode relationer og borgerne deltager i sociale aktiviteter, i det omfang borgerne kan og vil. De pårørende kommer med forskellige eksempler, som understøtter at der er forskel på afdelingerne og borgerne behov.</p>
--	--	---

Tema 6	Fysiske rammer
<p>Temavurdering: Socialtilsyn Syd vurderer, at Plejecenteret Kærdalen har fysiske rammer der understøtter borgernes aktive hverdagsliv. Socialtilsyn Syd vurderer, at Plejecenteret Kærdalen i meget høj grad har mange forskellige muligheder i og omkring Plejecenteret. Der er mange individuelle muligheder i de fysiske rammer som afspejler borgernes behov og ønsker.</p> <p>Socialtilsyn Syd vurderer at rammer afspejler mulighederne for individuel livsførelse og rammerne er hyggelige. Socialtilsyn Syd vurderer at de fysiske rammer afspejler et hjemligt miljø med fokus på de borgere der bor på Centeret.</p>	

	Bedømmelse	
<p>1. De fysiske rammer og faciliteter understøtter borgernes aktive hverdagsliv.</p>	<p>I høj grad tilfredsstillende.</p>	<p>Der er lagt vægt på følgende i bedømmelsen af indikatoren.</p> <p>Borgerne oplyser, at de fysiske rammer er dejlige. De er glade for de fysiske rammer. Der er et sti system rundt om Plejecenteret Kærdalen, som bruges til at gå en tur.</p> <p>Borgerne oplever, at de fysiske rammer hjælper til at holde sig aktivt og der er mange forskellige muligheder.</p> <p>Borgerne oplyser, at de er glade for deres boliger og det er dejligt at bo på Plejecenteret Kærdalen.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at borgernes livshistorie inddrages i indretningen af de fysiske rammer. Der arbejdes med skærmning. Eksempelvis på udeområdet, så borgerne har haft mulighed for at bruge udearealerne i sommer, samtidigt med at plejecenteret har arbejdet med skærme dørsøgende demente borgere.</p> <p>Det er muligt, at inddrage borgernes privat ting i fællesarealer, for at borgerne føler sig hjemme. Medarbejderne oplyser at der sker i samspil med fokus på arbejdsmiljø. Arbejdsmiljø kan også have betydning for indretningen af borgernes lejligheder, da der skal være plads til hjælpemidler.</p> <p>Ledelsen oplyser, at Plejecenteret Kærdalen arbejder med indretning af fællesarealer, således at der er taget højde for borgernes individuelle behov for skærmning, og som samtidigt understøtter borgernes aktive hverdagsliv. Der er indrettet en mindre købmand i fællesarealer. Der er små oaser, hvor enkelte borgere har egne ting stående eller ting der understøtter deres hverdagsliv. Der en afdeling, der er indrettet med døgnrytmebelysning. Der er opsat akvarium, som skaber et aktivt hverdagsliv for borgerne. En anden afdeling har opsat teleslyngelanlæg.</p> <p>Pårørende oplyser, at fællesarealer er hjemlige og hyggeligt. Det er dejligt at komme på centeret. Pårørende oplyser, at der er meget forskel på lejlighederne i Plejecenteret Kærdalen.</p>

		<p>Pårørende oplyser, at de ikke synes der er nok muligheder for borgerne for fysisk aktiviteter. De pårørende efterspørger flere muligheder for at inddrage de fysiske rammer i at motivere borgerne til bevægelse.</p>
<p>2. De Fysiske rammer understøtter muligheden for individuel livsførelse.</p>	<p>I middelgrad tilfredsstillende</p>	<p>Der er lagt vægt på følgende i bedømmelsen af indikatoren.</p> <p>Borgerne oplyser, at de kan gøre hvad de ønsker på Plejecenteret Kærdalen og de fysiske rammer er med til at skabe tryghed og en god hverdag. En enkelt borger giver dog udtryk for, at være udfordret i forhold til andre borgere, og at der opleves udfordringer, i forhold til de borgere med demens, som skaber uro på fællesarealer. Borgeren giver udtryk, for at blive forstyrret i egen lejlighed, ved døren og tør ikke gå ud af lejligheden.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at borgerne bliver medinddraget i forhold til at indrette fælles arealer. Der er fokus på at fælles arealerne er med til at understøtte et aktivt liv.</p> <p>Ledelsen oplyser, at der kontinuerligt arbejdes med at inddrage de fysiske rammer, således at borgerne understøttes i deres eget liv.</p> <p>Pårørende oplyser, at Plejecenteret Kærdalen, så vidt muligt indretter og tilpasser de fysiske rammer til deres pårørende. Der er enkelte pårørende der oplever, at der ind i mellem lugter meget af urin på enkelte afdelinger. Både i lejligheder og fælles arealer. Pårørende fortæller at de tænker det kan skyldes, at vasketøjet ikke altid bliver vasket med det samme.</p>

		<p>Det observeres af Socialtilsyn Syd, at Plejecenteret Kærdalen inddrager de fysiske rammer i at understøtte borgernes muligheder for individuel livsførelse. Der ses forskellig indretning. Mange muligheder for aktiviteter. Udsmykning. Forskellige former for skærmning. Der er en cafe og muligheder for aktiviteter. Der er særlige billeder og akvarium om demensafdeling. Der er inddraget historie omkring borgerne og centerets historie som afspejles i de fysiske rammer.</p>
--	--	--